

# BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ

## 'RANDEVUYA GELMEME' POLİTİKASI

**GGNet olarak size elimizden geldiğince yardımcı olmaktan mutluluk duyuyoruz. Planlanmış randevularınıza zamanında gelmeniz çok önemlidir. Bu randevuları atlamazsanız iyileşmeniz daha hızlı olacaktır.**

### 'Randevuya Gelmemek' ne anlama gelmektedir?

Gelemeyeceğiniz randevunuzu zamanında iptal etmezseniz, randevuya gelmediğiniz için buna 'randevuya gelmemek' adı veririz. Zamanında iptal, randevunun en az 24 saat önceden iptal edilmesi demektir. Zamanında iptal etmezseniz, hasta bakımı için harcanabilecek zaman boşa gitmiş olur.

### Bir kabul randevunuz veya teşhis muayeneniz var mı?

Bu durumda en az 72 saat önceden (3 iş günü) iptal ederseniz memnun oluruz. Bir kabul randevusu veya teşhis muayenesi sırasında, birden fazla kişi sizin için zaman ayırır. Zamanında iptal ederseniz, sizden boşalan zamana başka birine randevu verebiliriz. Yeni randevunuz için birkaç hafta sonrasına kadar gün verilemeyebilir.

### SMS hatırlatıcısı

SMS hizmetimizi kullanabilirsiniz. Bu hizmet, randevudan bir gün önce size bir hatırlatma mesajı gönderecektir. Mesajda, randevunun tarih ve saati ve randevunuzun kiminle olduğunu bilgisi yer alacaktır. Lütfen unutmayın: Bu bir hizmettir. Kısa mesajı almadıysanız ve randevunuza gelemeyecekseniz, randevunuzu zamanında iptal etmek sorumluluğu size aittir.

### 'Randevuya Gelmemenin' sonuçları

'Randevuya Gelmemeyi' hasta bakımı için harcanabilecek zamanın boşa gitmesi olarak görüyoruz. Terapistiniz sizin için ayrılan zamanı başkası için kullanamayacaktır. Yani zamanında iptal etmezseniz, sizden bir ücret talep ederiz. Size 50 € tutarında bir fatura gönderilecektir. Bu ücret sağlık sigortanız tarafından geri ödenmez.

### İpuçları:

- Randevuyu her zaman takviminize not edin.
- SMS hatırlatma hizmetimizi kullanın.
- Tedavi randevunuzu her zaman sekreterliğe başvurarak zamanında iptal edin. Zamanında ifadesi, en az 24 saat öncesinden demektir.
- Bir kabul veya teşhis randevunuz varsa, en az 72 saat (3 iş günü) önceden sekreterliğe başvurarak iptal etmenizi tercih ederiz.



**GGNet**

Bir randevuya gelmediğiniz takdirde, terapistiniz neler olup bittiğini kontrol etmek için sizinle iletişime geçecektir.

**İLETİŞİM  
KURULDU  
MU?**

Terapistiniz sizinle yeni bir randevu ayarlayacak ve 'randevuya gelmeme' durumu için bir fatura alacaksınız.

**HIÇ İLETİŞİM  
KURULMADI  
MI?**

'Randevuya gelmeme' durumu için bir fatura alacaksınız. Bir sonraki randevunuzda, terapistiniz neden gelmediğiniz hakkında sizinle konuşacaktır.

**BU KISA  
SÜRE İÇİNDE  
DEĞİL Mİ?**

Yeni bir randevu almak için 14 gün içinde bizimle iletişime geçmenizi isteyen bir mektup alacaksınız.

**ARAMA-  
LARIMIZA  
CEVAP  
VERMİYOR  
MUSUNUZ?**

Tedaviniz sona erecek ve GGNet'teki kaydınız silinecektir.

Hâlâ tedavi almak istiyor musunuz? Sorumlu hekiminizden yeni bir sevk isteyebilirsiniz. Bundan sonra bekleme süreniz yeniden başlayacaktır.

## Daha fazla bilgi

Daha fazla bilgi ister misiniz veya herhangi bir sorunuz var mı? [www.ggnet.nl/kosten](http://www.ggnet.nl/kosten) adresine gidin veya tedavi gördüğünüz bölümün sekreterliği ile iletişime geçin.

Tedavi süreciniz boyunca bir randevuyu iki kez iptal ederseniz, terapistiniz iptalleriniz, motivasyonunuz ve tedavinin ilerleyişi hakkında sizinle görüşecektir.

