

# نشرة المعلومات

## سياسة عدم الظهور

في GGNet يسعدنا أن نساعدك قدر الإمكان. يعد الوصول في الوقت المحدد لمواعيده المقررة أمراً مهماً للغاية. الوفاء بمواعيده يستعجل الشفاء.

ما معنى عدم الظهور؟

في حالة عدم إلغاء موعدك في الوقت المناسب، فإننا نسمى ذلك بعدم الظهور لأنك لم تحضر. معنى الإلغاء في الوقت المناسب أنك تلغى الموعد مسبقاً بـ 24 ساعة على الأقل. يعتبر عدم القيم به مضيعة للرعاية.

هل لديك موعد للتسجيل الأولي أو لفحص تشخيصي؟

في هذه الحالة نود أن تقوم بالإلغاء مسبقاً بـ 72 ساعة على الأقل (3 أيام عمل). يحضر موعد التسجيل الأولي أو الفحص التشخيصي العديد من الأشخاص الذين يخصصون لك الوقت.

إذا قمت بإلغاء في الوقت المناسب يمكننا تحديد موعد مع شخص آخر. من الممكن لا يتم تحديد موعد جديد إلا بعد بضعة أسابيع.

التنكير بر رسالة نصية

يمكن الاستفادة من خدمة الرسائل النصية لدينا. باستخدام هذه الخدمة ستصلك رسالة نصية تذكيرية قبل الموعد بيوم واحد. تحتوي الرسالة النصية على تاريخ ووقت الموعد ومن معه الموعد. يرجى ملاحظة: هذه خدمة لا غير. هل لم تصلك رسالة نصية ولا تستطيع الحصول على الموعد؟ في هذه الحالة أنت مسؤول عن إلغاء الموعد في الوقت المناسب.

عواقب عدم الظهور

نحن نرى عدم الظهور بمثابة مضيعة للرعاية. فلا يمكن للمعالج الخاص بك استخدام الوقت المخصص لي تعالج شخصاً آخر. إذا لم تقم بالالغاء في الوقت المناسب فسوف نقوم بتحميك التكاليف. وستتلقى فاتورة بقيمة 50 €. لن تعوض شركة التأمين الصحي عن هذه التكاليف.

النصائح:

- قم دائمًا بتدوين الموعد في الجدول الخاص بك (اجندة)
- استفد من خدمة التنكير عبر الرسائل النصية
- قم دائمًا بإلغاء موعد المعالجة لدى السكرتارية في الوقت المناسب. أما الوقت المناسب فهو مسبقاً بـ 24 ساعة على الأقل.
- يرجى إلغاء موعد التسجيل الأولي أو الموعد التشخيصي مسبقاً بأكثر من 72 ساعة (3 أيام عمل) لدى السكرتارية.



GGNet

في حالة عدم الظهور في الموعد فسوف يتصل بك المعالج لمعرفة ما حدث.

هل جرى الاتصال؟

في هذه الحالة سيقوم المعالج بتحديد موعد جديد معك وستتلقى فاتورة لعدم الظهور.

ألا يمكن الاتصال بك؟

تتلقى فاتورة لعدم الظهور. خلال الموعد التالي سوف يناقش معك المعالج سبب عدم ظهورك.

ألا يجري الموعد التالي عما قريب؟

في هذه الحالة ستتلقى رسالة منا تطلب منك الاتصال بنا خلال 14 يوماً لتحديد موعد جديد.

ألا تستجيب لمكالمتنا ولرسالة؟

في هذه الحالة يتم إنهاء العلاج وسنقدم ببلغاء تسجيلك لدى GGNet.

هل لا يزال لديك طلب للمساعدة؟ في هذه الحالة يمكنك طلب إحالة جديدة من طبيب الأسرة. وتبدأ فترة الانتظار من جديد.

إذا قمت بالإلغاء مرتين أثناء مسار العلاج فسوف يناقش المعالج الإلاغات معك واندفاعك والتقدم المحرز في العلاج.

مزيد من المعلومات؟

هل تريدينزيداً من المعلومات أو لديك أسئلة؟ يرجى مراجعة الموقع الإلكتروني [www.ggnet.nl/kosten](http://www.ggnet.nl/kosten) أو اتصل بالسكرتارية الخاصة بالقسم حيث تتبع المعالجة.

