

ІНФОРМАЦІЙНА ЛИСТІВКА ПОЛІТИКА «НЕЯВКИ»

У GGNet ми раді допомогти вам, наскільки це можливо. Дуже важливо приходити на заплановані зустрічі вчасно. Ваше одужання буде швидшим, якщо ви будете дотримуватися цих зустрічей.

Що таке «неявка»?

Якщо ви вчасно не скасуєте свій візит, ми називаємо це «неявкою», оскільки ви не з'явилися на прийом. Вчасне скасування означає, що ви повинні скасувати зустріч щонайменше за 24 години до її початку. Якщо ви цього не зробите, час лікування буде витрачено даремно.

У вас призначено прийом або діагностичне обстеження?

У такому випадку ми будемо вдячні, якщо ви скасуєте зустріч щонайменше за 72 години (3 робочі дні). Під час прийому або діагностичного обстеження є кілька людей, які виділяють час для вас. Якщо ви скасуєте зустріч вчасно, ми зможемо призначити когось іншого. Можливо, ваш новий прийом буде призначено лише через кілька тижнів.

SMS-нагадування

Ви можете скористатися нашою послугою SMS-нагадувань. Ця послуга надішле вам текстове нагадування за день до прийому. У тексті буде вказана дата і час зустрічі, а також хто призначив зустріч. Зверніть увагу: Це послуга. Якщо ви не отримали повідомлення і не можете прийти на зустріч, ви несете відповідальність за своєчасне скасування зустрічі.

Наслідки неявки

Ми розглядаємо неявку як марнування часу. Ваш терапевт не зможе використати час, зарезервований для вас, для когось іншого. Тому, якщо ви не скасуєте зустріч вчасно, ми стягнемо з вас плату. Ви отримаєте рахунок на 50 євро. Цей збір не відшкодовується вашим медичним страхуванням.

Поради:

- Завжди відмічайте зустріч у своєму календарі.
- Скористайтеся послугою SMS-нагадування.
- Завжди вчасно скасовуйте запис на лікування в секретаріаті. Своєчасно - це щонайменше за 24 години.
- Якщо у вас призначено прийом або діагностику, ми вважаємо за краще, щоб ви скасували його в секретаріаті щонайменше за 72 години (3 робочі дні) до початку.



Якщо ви не з'явилися на прийом, ваш терапевт зв'яжеться з вами, щоб перевірити, що відбувається.

Контакт відбувся?

Ваш терапевт призначить вам нову зустріч, і ви отримаєте рахунок за «неявку».

Зв'язок не встановлено?

Ви отримаєте рахунок за «неявку». На наступному прийомі терапевт обговорить з вами причину вашої неявки.

Це не в найближчій перспективі?

Ви отримаєте від нас листа з проханням зв'язатися з нами протягом 14 днів, щоб домовитися про нову зустріч.

Ви не відповідаєте на наші дзвінки?

Ваше лікування завершиться, і ми знімемо вас з реєстрації в GGNet.

Ви все ще хочете отримувати лікування? Ви можете попросити нового направлення у свого лікаря загальної практики. Тоді час очікування почнеться знову.

Якщо ви двічі скасуєте зустріч протягом курсу лікування, ваш терапевт поговорить з вами про ваші скасування, вашу мотивацію та хід лікування.

Більше інформації

Хочете отримати більше інформації або маєте запитання? Перейдіть на сайт www.ggnet.nl/kosten або зверніться до секретаріату відділення, де ви проходитье лікування.

