

Bijlage II: Reglement voor levering ICT goederen en diensten

Aanvullende definities

ICT Prestatie: alle zaken en/of diensten op het gebied van ICT die door Leverancier worden geleverd of aangeboden aan GGNet, zoals, doch niet uitsluitend, het leveren, converteren, installeren, inrichten, implementeren, onderhouden, repareren en vervaardigen van en adviseren over (onderdelen van standaard of maatwerk) software, systeemsoftware, hardware (inclusief medische apparatuur waarin software een belangrijke component vormt) en/of (complete) IT-systemen, een en ander met bijbehorende materialen, hulpmiddelen, vervangingsonderdelen en documentatie, het verstrekken van softwarelicenties en/ of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ICT Prestatie, alsmede het onderhouden, op afstand aanbieden en/of 'hosten' van software(applicaties), netwerken en websites, het leveren van andere telecomdiensten en -producten, het (laten) registreren van domeinnamen en het ontwerpen van websites en web toepassingen. Waar in de Inkoopvoorwaarden over Prestatie wordt gesproken, wordt tevens ICT Prestatie bedoeld.

Update(s): Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. actualisering aan de ICT Prestatie, zowel software- als hardware matig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen specificaties te handhaven c.q. te verbeteren. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.

Upgrade(s): Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. opwaarderingen aan de ICT Prestatie, zowel software- als hardware matig, welke de toepassingsmogelijkheden vergemakkelijken c.q. uitbreiden. Upgrades kunnen door Leverancier worden aangeboden met een prijsopgave.

Kwaliteit/garantie

Ter zake van de ICT Prestatie garandeert Leverancier dat de ICT Prestatie ook bij piekbelasting voldoet aan het gestelde in dit artikel, dat de ICT Prestatie efficiënt, samenhangend en deugdelijk is, dat de ICT Prestatie zonder aanpassingen gebruikt kan worden en volledig compatible is en zal blijven in combinatie met de bestaande ICT-omgeving van GGNet, dat de ICT Prestatie geen andere beveiligingsmaatregelen of- functies of voor de ICT Prestatie vreemde elementen (waaronder, maar niet beperkt tot logic bombs, virussen en worms, verborgen sleutels, Trojaanse paarden of andere belemmeringen of verontreinigingen) bevat dan die welke in de documentatie zijn vermeld, en dat van de ICT Prestatie regelmatig nieuwe Upgrades en Updates zullen worden uitgebracht en dat de mogelijkheid van levering bestaat tegen een redelijke prijs van (gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige) onderdelen, componenten en uitbreidingen als beschikbaar (en/of geannonceerd) ten tijde van het ondertekenen van de Overeenkomst. Tevens garandeert Leverancier dat de kwaliteit en capaciteit van (een) door hem ingeschakelde derde(n) minimaal overeenkomen met die van Leverancier, alsmede dat hij zich zal houden aan alle overige in de branche van Leverancier gebruikelijke garanties waaraan een vakbekwame en zorgvuldige leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vak uitoefening gehouden mag worden.

Onverminderd het bepaalde in voorgaand artikel garandeert Leverancier voorts voor de duur van twaalf (12) maanden na acceptatie dat Gebreken in de ICT Prestatie voor rekening van Leverancier zullen worden verholpen. Gedurende deze garantieperiode zal Leverancier eventuele Gebreken op zijn kosten op eerste verzoek van GGNet zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) weken herstellen, onverminderd de overige aan GGNet

toekomstige rechten uit hoofde van de Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende nadere (onderhouds)overeenkomst. Indien de ICT Prestatie ingevolge dit artikel wordt vervangen, begint een nieuwe garantieperiode van twaalf (12) maanden te lopen. Indien Leverancier van mening is, dat GGNet geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkend onderdeel niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of omdat een Gebrek te wijten zou zijn aan andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast ter zake op Leverancier. Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is GGNet, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

Indien zich wijzigingen voordoen in de nationale en internationale wet- en regelgeving of overige bindende voorschriften waar GGNet aan onderworpen is, dan dient leverancier binnen afzienbare tijd, zijnde uiterlijk de termijn waarbinnen de wijziging in de desbetreffende wet- en regelgeving van kracht zal zijn, de ICT-Prestatie hierop te hebben aangepast. De kostenverdeling wordt in overleg tussen Partijen vastgesteld.

Leverancier staat er voor in dat hij zal (blijven) voldoen aan de geldende regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging in de gezondheidszorg (waaronder in ieder geval begrepen NEN7510 Norm voor informatiebeveiliging in de zorg. NEN7511: aanvulling voorschriften op het gebied van informatiebeveiliging in de zorg voor complexe organisaties (deel I) zoals ziekenhuizen, samenwerkende organisaties (deel II) zoals de thuiszorg en solopraktijken (deel III) zoals de huisartspraktijk. NEN7512: regelt de vertrouwensbasis voor gegevensuitwisseling. De norm stelt minimumeisen aan de bron van de informatie, het transportkanaal en de ontvanger van de gegevens. NEN7513: het stelselmatig registreren van acties op elektronische patiëntendossiers ("logging")) dan wel logische opvolgers van deze norm en geeft GGNet toestemming de ICT Prestatie te controleren of te laten controleren door middel van een (externe) informatiebeveiligingsaudit. Tussen Partijen worden als dan afspraken gemaakt over het moment, de betrokken partijen, het onderwerp waartegen wordt geaudit en de kostenverdeling.

Bij het toepassen door Leverancier van versleuteling op de ICT Prestatie en daarmee verwerkte data dient Leverancier; a) GGNet daarover te informeren en b) alle codes en/of andere materialen beschikbaar te stellen aan GGNet, om zelfstandig de ICT Prestatie en/of data te ont sleutelen.

Documentatie

Leverancier zal GGNet voorzien van voldoende aantal exemplaren van documentatie ten aanzien van de ICT Prestatie. Deze documentatie dient in de Nederlandse taal gesteld te zijn en dient een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de ICT Prestatie en de functies daarvan en dient (gebruikers van) GGNet in staat te stellen om de ICT Prestatie te (laten) testen, alsmede te (laten) onderhouden, en om op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik te maken. De documentatie dient steeds tijdig te worden verstrekt, voor of gelijk met de levering van de (testversies van de) ICT Prestatie.

Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door GGNet van de ICT Prestatie mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Levering, Implementatie/Installatie en Acceptatietest

Leverancier zal de ICT Prestatie overeenkomstig het tijdsplan opgenomen in de Overeenkomst aan GGNet afleveren zulks tegen een bewijs van afgifte. Tenzij GGNet uitdrukkelijk aangeeft dit zelf te gaan doen, vindt de implementatie c.q. installatie plaats overeenkomstig het in de Overeenkomst vastgelegde tijdsplan. Leverancier zal ervoor zorg dragen dat de ICT Prestatie wordt geïmplementeerd c.q. geïnstalleerd in samenhang met de reeds bij GGNet aanwezige ICT-omgeving. Als onderdeel van de implementatie c.q. installatie zal Leverancier een interne bedrijfstest uitvoeren, welke ertoe strekt Leverancier voor zichzelf te laten vaststellen dat de ICT Prestatie goed werkt, zowel voor wat de onderscheiden onderdelen betreft als in zijn geheel. Zodra naar de mening van Partijen de implementatie c.q. installatie is voltooid, zal door Partijen een bewijs van implementatie c.q. installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden omtrent acceptatie en garantie onverlet. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de acceptatietest worden opgesteld door Leverancier en tijdig worden aangeboden aan GGNet. De acceptatietest behoeft goedkeuring van GGNet en betreft alle onderdelen van de ICT Prestatie.

Direct na de acceptatietest zal een proces verbaal worden opgesteld en door Partijen worden ondertekend, waarin de eventuele Gebreken die de ICT Prestatie vertoont worden vastgelegd. Deze Gebreken zullen door Leverancier binnen een redelijke gezamenlijk vast te stellen termijn van maximaal twee weken op eigen kosten van Leverancier worden hersteld. Daarna zal een tweede acceptatietest worden gehouden overeenkomstig dezelfde procedure. Indien de ICT Prestatie dan opnieuw wordt afgekeurd door GGNet, kan GGNet de Overeenkomst buiten rechte - zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist - met onmiddellijke ingang ontbinden en/of schadevergoeding eisen, onverminderd het recht om alsnog volledige nakoming te vorderen. Kleine Gebreken, ter beoordeling aan GGNet, zullen niet aan acceptatie in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze gebreken zo spoedig mogelijk kosteloos te herstellen. Acceptatie van de ICT Prestatie laat de overige rechten van GGNet onverlet.

Onverminderd het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien de ICT Prestatie bestaat uit hardware, het eigendom van die hardware op GGNet overgaat na acceptatie door GGNet in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.

Intellectuele eigendom en andere (vergelijkbare) rechten

Onverminderd het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien op de ICT Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden berusten, Leverancier zich verplicht aan GGNet automatisch en terstond een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor onbepaalde tijd te (doen) verlenen, zonder dat GGNet daarvoor extra kosten verschuldigd is aan Leverancier. Voor zover het betreft een ICT Prestatie ter zake waarvan Leverancier de intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bezit, verklaart Leverancier zich nu reeds voor alsdan bereid om op eerste verzoek van GGNet een escrow overeenkomst af te sluiten met betrekking tot de broncode van deze ICT Prestatie, bij een door GGNet aan te wijzen in Nederland gevestigd bedrijf dat gespecialiseerd is in software source code escrow, tegen nader overeen te komen schriftelijke voorwaarden. Alle intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten berusten op een specifiek ten behoeve van GGNet ontwikkelde ICT Prestatie, met inbegrip van software en de broncode, de voor het gebruik en het onderhoud benodigde materialen en documentatie bij GGNet, en worden, voor zover deze bij Leverancier (zullen) berusten, door ondertekening van de Overeenkomst door Leverancier reeds nu voor alsdan aan GGNet

overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door GGNet nu reeds voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Leverancier GGNet reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen en om alle overige voor de overdracht noodzakelijke formaliteiten mede namens Leverancier te vervullen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van GGNet aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Leverancier doet hierbij jegens GGNet afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Leverancier geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Leverancier afstand doen of hebben gedaan van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Tenzij Partijen anders overeenkomen, zal Leverancier bij het aanbieden ter acceptatie van de eerste versie daarvan, dan wel op eerste aanvraag van GGNet ter zake van de voor GGNet ontwikkelde ICT Prestatie als hiervoor aan GGNet de broncode in een voor GGNet leesbaar en bruikbaar bestandsformaat en tezamen met alle bijbehorende relevante hulpprogramma's en documentatie ter beschikking stellen, zodat GGNet zelfstandig of via een derde de broncode kan lezen en aanpassen. Steeds indien wijzigingen in de genoemde ICT Prestatie leiden tot wijzigingen in de broncode, zal de gewijzigde broncode in een voor GGNet leesbaar en bruikbaar bestandsformaat en alle bijbehorende relevante hulpprogramma's en documentatie zodat GGNet zelfstandig of via een derde de broncode kan lezen en aanpassen, aan GGNet ter beschikking worden gesteld op door GGNet aangegeven wijze..

GGNet is bevoegd om enkele back-up kopieën te maken van door Leverancier geleverde ICT Prestatie en de volledige. Indien zij hiertoe ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet in staat is, zal Leverancier haar op eerste verzoek enkele back-up kopieën kosteloos ter beschikking stellen.

Voor zover Leverancier niet zelf de intellectuele eigendomsrechten bezit op de door hem aan GGNet te leveren ICT Prestatie, zal hij dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst melden aan GGNet en garandeert Leverancier dat hij van de rechthebbende de bevoegdheid heeft verkregen om de betreffende ICT Prestatie en bijbehorende documentatie in sub licentie te geven aan GGNet.

Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie of met het gebruik daarvan noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of enig vergelijkbaar recht van derden. Leverancier vrijwaart GGNet tegen alle (dreigende) aanspraken van derden ter zake van eventuele inbreuk(en) op intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van die derden.

De overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht en/of enig ander (vergelijkbaar) recht aan GGNet zal bij beëindiging van de Overeenkomst geen voorwerp van ongedaan making vormen.

Ondersteuning en Onderhoud

Leverancier zal GGNet en diens gebruikers van de ICT Prestatie vertrouwd maken met het gebruik van de ICT Prestatie. De ondersteuning wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en zoveel mogelijk gegeven door die deskundigen die bij de implementatie c.q. installatie zijn of waren betrokken.

Gedurende de duur van de Overeenkomst is Leverancier tevens bereid en in staat het personeel van GGNet opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik van de ICT Prestatie tegen alsdan nader overeen te komen

redelijke voorwaarden en tarieven.

Tenzij anders overeengekomen, verricht Leverancier onderhoud aan de ICT Prestatie. Dit onderhoud omvat in elk geval het leveren van gebruiksondersteuning, het voorkomen, zo spoedig mogelijk opsporen en verhelpen van Gebreken, het na schriftelijke toestemming van GGNet wijzigen van de ICT Prestatie om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen of nieuwe functies toe te voegen en problemen bij het gebruik daarvan op te lossen, en het regelmatig uitbrengen van nieuwe Upgrades en Updates.

Leverancier verklaart zich bereid om op eerste verzoek van GGNet een of meer service level agreements (SLA's) te sluiten, waarin concrete prestatienormen en/of -niveaus en/of beschikbaarheid- en/of performance-eisen ('service levels') ter zake van de ICT Prestatie en/of het te verrichten onderhoud worden vastgelegd en waarin sancties zijn opgenomen ter zake van het niet halen van de afgesproken service levels.

GGNet is niet verplicht om steeds de laatste Upgrade of Update van de geleverde ICT Prestatie te implementeren.

Het onderhoud gaat in na het verstrijken van de garantieperiode.

Indien geen onderhoudsovereenkomst is overeengekomen, heeft GGNet het recht om onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van de ICT Prestatie in eigen beheer uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren. Leverancier zal hieraan onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen, onder meer door het verschaffen van de benodigde informatie en hulpmiddelen.

Verwerking persoonsgegevens

Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor GGNet verwerkt, wordt Leverancier als bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 WBP. Voor zover Leverancier medische gegevens verwerkt zijn daarop tevens de artikelen uit de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing. Leverancier is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

Leverancier verwerkt persoonsgegevens overigens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de (specifieke) instructies en aanwijzingen van GGNet alsmede eventueel toepasselijke gedragscodes van GGNet. In dit verband zal de Leverancier ten minste de volgende verplichtingen nakomen:

- a) Leverancier zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- b) Leverancier zal op eerste daartoe strekkende verzoek aan GGNet rapporteren over haar beveiligingsmaatregelen en toestaan die beveiligingsmaatregelen te laten beoordelen door een onafhankelijke deskundige.
- c) De door Leverancier verwerkte persoonsgegevens zullen volledig afgescheiden van gegevens van andere

klanten van Leverancier worden verwerkt (zoals op fysiek afgescheiden opslagmedia of op aparte servers). d) De betreffende persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk gelet op de aard en uitvoering van de Overeenkomst. Uitgangspunt daarbij is dat het bewaren van gegevens niet langer noodzakelijk is nadat het verlenen van de ICT Prestatie is voltooid. Leverancier zal GGNNet informeren wanneer hij de gegevens niettemin langer wenst te bewaren, onder vermelding van de redenen hiertoe, evenals de wettelijke grondslag voor dit bewaren en GGNNet vrijwaren voor de gevolgen. Leverancier zal tijdig voor het verstrijken van voornoemde bewaartermijn GGNNet de keuze bieden de verwerkte persoonsgegevens na het verstrijken van deze termijn hetzij (1) terug te leveren dan wel (2) te vernietigen. Leverancier zal hangende de keuze van GGNNet de persoonsgegevens blijven bewaren. Het terug leveren van persoonsgegevens zal geschieden in een algemeen aanvaard bestandsformaat. Leverancier zal GGNNet daarbij tevens voorzien van deugdelijke en volledige documentatie met een gedetailleerde beschrijving van de (meer specifieke) bestandsindeling waarin Leverancier de gegevens aanlevert. Het vernietigen van de persoonsgegevens geschiedt zo spoedig mogelijk nadat GGNNet daartoe de opdracht heeft gegeven. Leverancier zal GGNNet desgewenst bewijs verstrekken van de vernietiging van de betreffende persoonsgegevens.

e) Indien zich een (beveiligings)incident voordoet bij Leverancier dat van invloed is, is geweest of zou kunnen zijn op de integriteit van de verwerkingsorganisatie en/of de ICT-systemen van Leverancier dan wel de daardoor/daarmee verwerkte (persoons)gegevens, zal Leverancier GGNNet daarvan onmiddellijk in kennis stellen, onverminderd de eigen verplichtingen van Leverancier in dat geval direct zelf doeltreffende maatregelen te nemen teneinde de uit het incident voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken. Leverancier houdt een gedetailleerd logboek bij van alle incidenten, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke incidenten zijn genomen, en geeft daar op eerste verzoek van GGNNet inzage in. Voor zover GGNNet het noodzakelijk acht de betrokkenen te informeren over één of meer incidenten zal Leverancier daar alle noodzakelijke medewerking aan verlenen.

f) Leverancier zal de verwerking van persoonsgegevens louter binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte ("EER") (doen) uitvoeren.

Leverancier kan, met behoud van volledige aansprakelijkheid voor de naleving van de verplichtingen uit deze Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst, de verwerking van persoonsgegevens of delen daarvan uitbesteden aan een derde (een zogenaamde sub bewerker), mits Leverancier: a) middels een schriftelijke overeenkomst met de sub bewerker borgt dat de betreffende sub bewerker zich eveneens richt naar de instructies van Opdrachtgever; en b) middels een schriftelijke overeenkomst met de sub bewerker borgt dat alle verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die op grond van deze Inkoopvoorwaarden en Overeenkomst rusten op Leverancier mede komen te rusten op deze sub bewerker; en c) GGNNet tijdig vooraf informeert over het inschakelen van de sub bewerker en in dat kader ten minste de naam en afschrift van de met de betreffende sub bewerker (reeds of bijna) gesloten schriftelijke overeenkomst verstrekt.

Leverancier verleent aan GGNNet zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 week na een daartoe strekkend verzoek van GGNNet haar volledige, onvoorwaardelijke en volledige medewerking om betrokkenen in de zin van artikel 1 onder f WBP (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien GGNNet het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

Gevolgen beëindiging Overeenkomst

Onverminderd het bepaalde de Algemene Inkoopvoorwaarden, zal Leverancier na kennisname van het eindigen van de Overeenkomst tegen een redelijke vergoeding alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de soepele overstap naar een ander systeem door GGNet, waaronder onder meer begrepen het converteren en migreren van bestanden en data naar de nieuwe ICT Prestatie.

Indien een eerdere overstap door GGNet naar een nieuw systeem niet mogelijk of gewenst is, is GGNet desgewenst gerechtigd om een of meerdere maanden na beëindiging van de Overeenkomst het gebruik van de ICT Prestatie voort te zetten. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de vergoedingen voor het betreffende gebruik uit de (voortgezette) Overeenkomst.