

Terugkoppeling kwartaaluitkomsten IPS 2017 en 2018

GGNet / Twomorrow

1. Achtergrond

De wens van cliënten om regulier betaald werk of opleiding te vinden en/of behouden is het centrale doel van IPS. Voor ieder IPS programma is het belangrijk om bij te houden of ze dit doel inderdaad bereiken voor hun cliënten. Het geeft programma's inzicht in de resultaten die ze bereiken en aanknopingspunten om deze te verbeteren indien dat nodig is. Het sturen op uitkomsten voor cliënten is een belangrijk onderdeel van de methodiek en onderdeel van een modelgetrouwe uitvoering.

Binnen de internationale IPS Learning Community worden de uitkomsten van de deelnemende IPS programma's verzameld. Het verzamelen van uitkomsten van IPS programma's is onderdeel van de IPS modeltrouw en uit onderzoek is gebleken dat het bijdraagt aan betere resultaten voor cliënten (*zie Lockett ea, 2016*). Ook het delen van resultaten en uitwisselen met elkaar in een lerend netwerk, heeft een gunstig effect op het behoud van IPS programma's over verloop van tijd (*zie Bond ea, 2017*).

Kenniscentrum Phrenos verzamelt de uitkomsten van de Nederlandse IPS programma's. Het samen brengen van de uitkomsten op nationaal niveau heeft twee doelen:

- 1) Leren en ontwikkelen: resultaten worden aan de IPS programma's terug gekoppeld en inzichtelijk gemaakt hoe zij zich ten opzichte van landelijk gemiddelde verhouden. Naar aanleiding hiervan kunnen we van elkaar leren en leren over de factoren die hierbij een rol spelen.
- 2) Communicatie en PR naar belangrijke betrokkenen (bv. gemeenten): door te laten zien welke resultaten worden bereikt, kunnen we belangrijke betrokkenen motiveren voor IPS.

2. Rapportage

In deze rapportage ontvangt u de resultaten van de jaren 2017 en 2018. In de rapportage zijn zowel de uitkomsten van de modeltrouw als de kwartaalrapportage over uitkomsten verwerkt. Om meer inzicht te geven over de interpretatie van uw resultaten, zijn deze ook afgezet tegen het landelijk gemiddelde. Kanttekening daarbij is dat het landelijk gemiddelde een grote spreiding kent, en de cijfers tussen de programma's zeer uiteen lopen. Dat heeft te maken met de kenmerken van het programma (bv. groot/ klein, net gestart/ heel ervaren), maar mogelijk ook met de interpretatie van de vragen op het formulier.

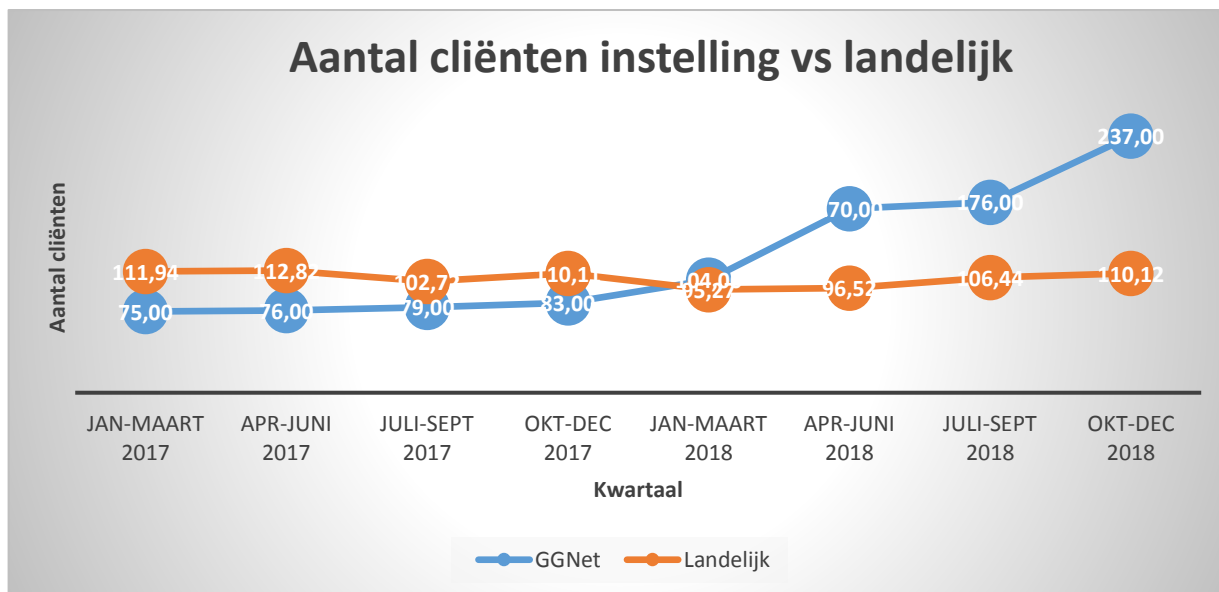
Wij hopen dat dit aanknopingspunten biedt om hierover met het IPS team in gesprek te gaan.

2.1 Resultaten van uw IPS programma in 2017 en 2018

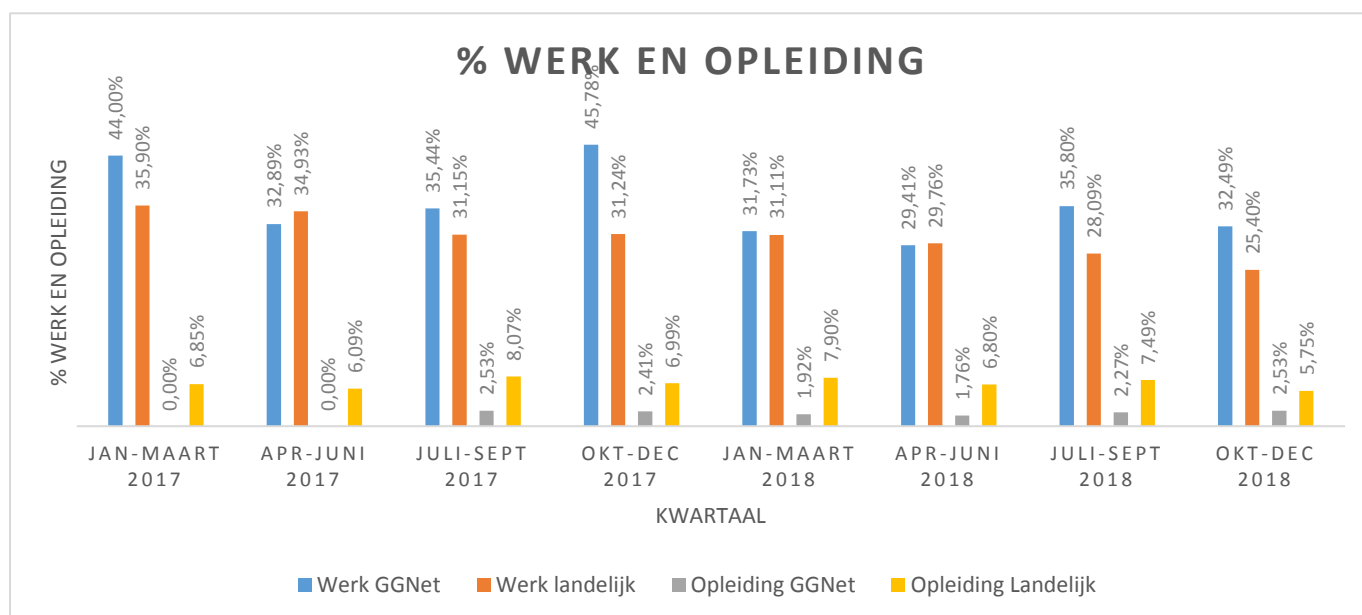
Voor zo ver wij deze hebben ontvangen, zijn in onderstaande tabellen en figuren de uitkomsten van uw IPS programma over 2017 en 2018 weergegeven. Allereerst wordt een overzicht per kwartaal gegeven van de caseload, vervolgens wordt het aantal plaatsingen op het gebied van werk en opleiding en de uitstroom weergegeven. Tot slot wordt een terugkoppeling gegeven van jullie caseload, plaatsingen en uitstroom over het gehele kalenderjaar.

Tabel 1. Caseload en capaciteit IPS trajectbegeleiding

Caseload en capaciteit						
<i>GGNet / Twomorrow</i>						
Jaar	Periode	Aantal cliënten	Aantal nieuw ingestroomde cliënten	FTE trajectbegeleider	Aantal cliënten per FTE	% Groei caseload
2017	jan-mrt 2017	75.00		6.30	11.90	
	apr-juni 2017	76.00	11.00	6.30	12.06	1.33%
	juli-sept 2017	79.00	6.00	6.40	12.34	3.95%
	okt-dec 2017	83.00	16.00	6.40	12.97	5.06%
	Gemiddeld	78.25	11.00	6.35	12.32	3.45%
2018	jan-mrt 2018	104.00	30.00	6.40	16.25	25.30%
	apr-juni 2018	170.00	106.00	7.80	21.79	63.46%
	juli-sept 2018	176.00	28.00	7.30	24.11	3.53%
	okt-dec 2018	237.00	72.00	8.30	28.55	34.66%
	Gemiddeld	171.75	59.00	7.45	22.68	31.74%
<i>Landelijk</i>						
Jaar	Periode	Aantal cliënten	Aantal nieuw ingestroomde cliënten	FTE trajectbegeleider	Aantal cliënten per FTE	% Groei caseload
2017	jan-mrt 2017	111.94	22.75	6.80	16.46	2.57%
	apr-juni 2017	112.82	22.44	6.82	16.54	6.81%
	juli-sept 2017	102.72	13.24	6.07	16.93	-5.47%
	okt-dec 2017	110.11	26.82	6.01	18.32	5.78%
	Gemiddeld	109.40	21.31	6.43	17.06	2.42%
2018	jan-mrt 2018	95.27	15.89	5.90	16.16	-13.47%
	apr-juni 2018	96.52	25.23	5.44	17.73	11.88%
	juli-sept 2018	106.44	21.84	5.46	19.49	10.28%
	okt-dec 2018	110.12	20.96	5.71	20.45	7.53%
	Gemiddeld	102.09	20.98	5.63	18.46	4.06%



Figuur 1. Overzicht caseload per kwartaal



Figuur 2. Aantal plaatsingen in werk en opleiding

Tabel 2. Werk en opleiding uitkomsten

Werk en opleiding							
GGNet / Twomorrow							
Jaar	Periode	% Betaald werk	% Betaald werk volgens UWV	% Opleiding	% Werkenden dat voldoet aan UWV norm	Groei % werk t.o.v. vorig kwartaal	Groei % opleiding t.o.v. vorig kwartaal
2017	jan-mrt 2017	44.00%	20.00%	0.00%	45.45%		
	apr-juni 2017	32.89%	10.53%	0.00%	32.00%	-24.24%	0.00%
	juli-sept 2017	35.44%	12.66%	2.53%	35.71%	12.00%	0.00%
	okt-dec 2017	45.78%	45.78%	2.41%	100.00%	35.71%	0.00%
	Gemiddeld	39.53%	22.24%	1.24%	53.29%	7.82%	0.00%
2018	jan-mrt 2018	31.73%	29.81%	1.92%	93.94%	-13.16%	0.00%
	apr-juni 2018	29.41%	11.76%	1.76%	40.00%	51.52%	50.00%
	juli-sept 2018	35.80%	28.41%	2.27%	79.37%	26.00%	33.33%
	okt-dec 2018	32.49%	22.36%	2.53%	68.83%	22.22%	50.00%
	Gemiddeld	32.36%	23.09%	2.12%	70.54%	21.65%	33.33%
Landelijk							
Jaar	Periode	% Betaald werk	% Betaald werk volgens UWV	% Opleiding	% Werkenden dat voldoet aan UWV norm	Groei % werk t.o.v. vorig kwartaal	Groei % opleiding t.o.v. vorig kwartaal
2017	jan-mrt 2017	35.90%	19.95%	6.85%	55.57%	10.28%	8.40%
	apr-juni 2017	34.93%	20.66%	6.09%	59.15%	4.04%	-4.35%
	juli-sept 2017	31.15%	20.79%	8.07%	66.73%	-16.12%	111.82%
	okt-dec 2017	31.24%	22.80%	6.99%	72.98%	7.81%	6.70%
	Gemiddeld	33.31%	21.05%	7.00%	63.61%	1.50%	30.64%
2018	jan-mrt 2018	31.11%	23.85%	7.90%	76.69%	3.07%	22.72%
	apr-juni 2018	29.76%	24.16%	6.80%	81.20%	9.05%	1.90%
	juli-sept 2018	28.09%	23.61%	7.49%	85.54%	32.06%	35.01%
	okt-dec 2018	25.40%	21.03%	5.75%	79.58%	5.27%	5.10%
	Gemiddeld	28.59%	23.16%	6.99%	80.75%	12.36%	16.18%

* Percentages zijn ten opzichte van totale caseload

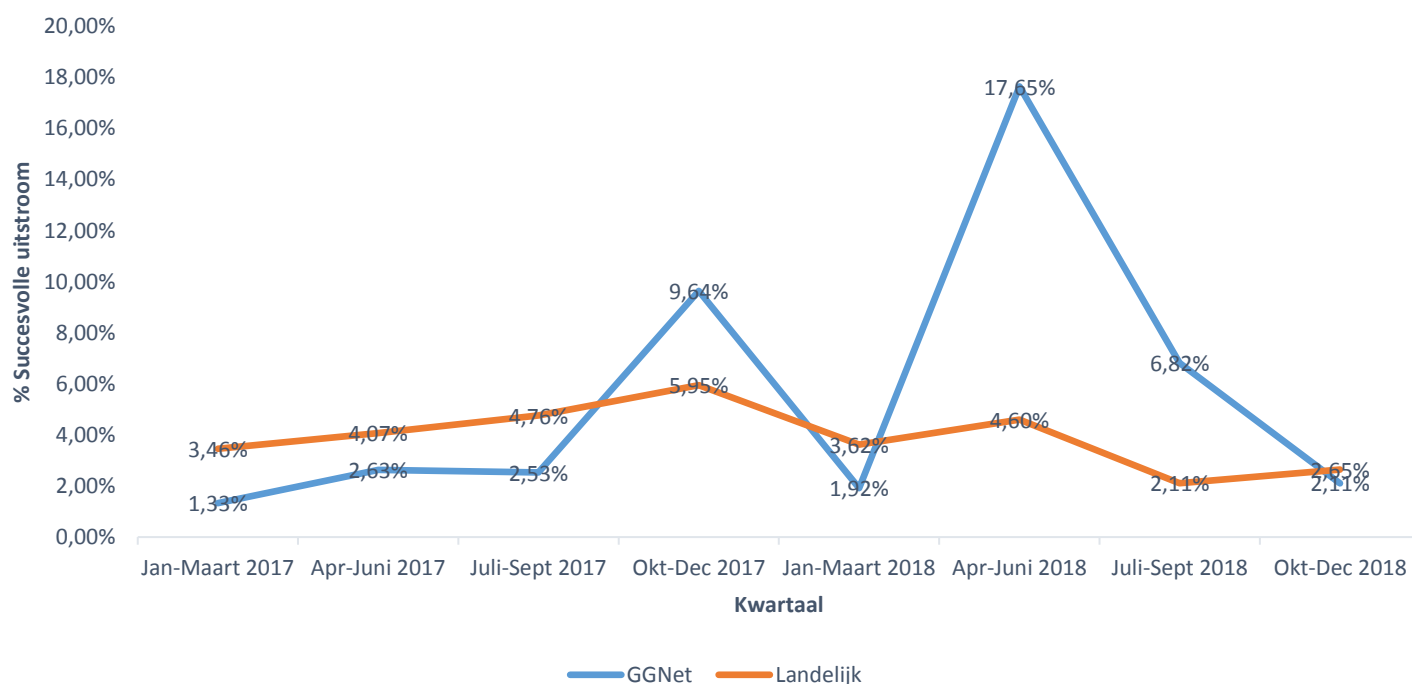
Tabel 3. Uitstroom succesvol en onsuccesvol

Uitstroom					
GGNet / Twomorrow					
Jaar	Periode	% Succesvol uitgestroomd	% Onsuccesvol uitgestroomd	Groei % succesvolle uitstroom t.o.v. vorig kwartaal	Groei % onsuccesvolle uitstroom t.o.v. vorig kwartaal
2017	jan-mrt 2017	1.33%	4.00%		
	apr-juni 2017	2.63%	10.53%	100.00%	166.67%
	juli-sept 2017	2.53%	1.27%	0.00%	-87.50%
	okt-dec 2017	9.64%	4.82%	300.00%	300.00%
	Gemiddeld	4.03%	5.16%	133.33%	126.39%
2018	jan-mrt 2018	1.92%	6.73%	-75.00%	75.00%
	apr-juni 2018	17.65%	5.88%	26.92%	2.88%
	juli-sept 2018	6.82%	5.68%	-60.00%	0.00%
	okt-dec 2018	2.11%	2.53%	-58.33%	-40.00%
	Gemiddeld	7.13%	5.21%	-41.60%	9.47%
Landelijk					
Jaar	Periode	% Succesvol uitgestroomd	% Onsuccesvol uitgestroomd	Groei % succesvolle uitstroom t.o.v. vorig kwartaal	Groei % onsuccesvolle uitstroom t.o.v. vorig kwartaal
2017	jan-mrt 2017	3.46%	6.31%	88.39%	-19.44%
	apr-juni 2017	4.07%	8.31%	25.81%	34.93%
	juli-sept 2017	4.76%	10.71%	13.62%	19.20%
	okt-dec 2017	5.95%	10.90%	37.50%	23.74%
	Gemiddeld	4.56%	9.06%	41.33%	14.61%
2018	jan-mrt 2018	3.62%	8.22%	-45.80%	-21.88%
	apr-juni 2018	4.60%	7.67%	31.80%	-12.16%
	juli-sept 2018	2.11%	5.08%	16.26%	7.65%
	okt-dec 2018	2.65%	6.14%	23.22%	21.62%
	Gemiddeld	3.25%	6.78%	6.37%	-1.19%

* Percentages zijn ten opzichte van totale caseload

** Succesvolle uitstroom = uitstroom door betaald werk of opleiding; onsuccesvolle uitstroom = uitstroom zonder betaald werk of opleiding.

Uitstroom instelling vs landelijk



Figuur 3. Percentage succesvolle uitstroom instelling vs landelijk

Tabel 4. Caseload, plaatsings- en uitstroomcijfers per kalenderjaar

Jaar	Totale caseload	Gemiddeld % werk	Gemiddeld % opleiding	Gemiddeld % succesvol	Gemiddeld % onsuccesvol
<i>GGNet</i>					
2017	108.00	39.53%	1.24%	4.03%	5.15%
2018	310.00	32.36%	2.12%	7.12%	5.21%
<i>Landelijk</i>					
2017	175.44	29.88%	5.69%	4.65%	8.30%
2018	163.43	29.06%	7.28%	2.82%	6.37%

* Totale caseload staat voor het aantal mensen dat gedurende een kalenderjaar op enig moment IPS-trajectbegeleiding heeft gehad.

** Percentages zijn ten opzichte van totale caseload

*** Succesvolle uitstroom = uitstroom door betaald werk of opleiding; onsuccesvolle uitstroom = uitstroom zonder betaald werk of opleiding.

2.2 Resultaten modeltrouw

In onderstaande tabel zijn de scores van uw IPS programma op de meest recente modeltrouwmeting per item weergegeven. Bij ieder item staat ook de landelijk gemiddelde score vermeld, zodat u kunt zien waar uw programma ten opzichte van de andere programma's staat op deze punten.

		Score IPS-A	Score IPS-O	Landelijk IPS-A	Landelijk IPS-O
Bezetting					
1a.	Aantal cliënten bij geïntegreerde aanpak IPS-A en IPS-O	5	5	4.40	4.40
1b.	Aantal cliënten bij enkel IPS-A	nvt	nvt	4.05	
1c.	Aantal cliënten bij enkel IPS-O	nvt	nvt		5.00
2.	Begeleiding door IPS-werkers	5	5	4.39	4.39
3.	Algemene deskundigheid	5	5	4.61	4.60
Organisatie					
1.	Integratie met GGZ (behandel)team	4	4	4.25	4.25
2.	Integratie met GGZ-behandeling door regelmatig contact tussen teamleden	4	4	3.71	3.71
3.	Samenwerking tussen IPS-werkers en externe arbeids- en/of opleidingsdesk	4	4	4.04	3.90
4.	Op arbeid en opleiding gerichte eenheid	4	4	3.43	3.43
5.	Rol van de team coördinator	4	4	2.11	2.11
6.	Geen exclusiecriteria	4	4	4.25	4.30
7.	Focus op regulier, betaald werk en/of deelname aan opleidingen	4	4	3.18	3.30
8.	IPS-ondersteuning organisatieleiding	5	5	3.56	3.56
Begeleiding					
1a.	Steun bij inkomsten bij IPS-A	5	nvt	4.18	
1b.	Steun bij inkomsten bij IPS-O	nvt	5		4.00
2.	Openheid	5	5	4.82	4.60
3a.	Continue inschatting arbeidsmogelijkheden	4	nvt	3.82	
3b.	Continue inschatting opleidingsmogelijkheden	nvt	4		3.20
4.	Ondersteuning bij praktische zaken m.b.t opleiding	nvt	5	4.60	4.60
5a.	Snel zoeken naar werk	4	nvt	3.43	
5b.	Snel zoeken naar opleidingsmogelijkheden	nvt	2		2.60
6.	Het zoeken naar werk of opleiding afstemmen op de cliënt	5	5	4.44	4.30
7.	Regelmatig contact met werkgevers en onderwijsinstellingen	4	4	2.50	2.50
8a.	Kwaliteit van het contact met werkgevers	5	nvt	3.61	
8b.	Kwaliteit van het contact met (afd van)	nvt	2		2.80

	onderwijsinstellingen				
9a.	Diversiteit bij IPS-A	5	nvt	4.29	
9b.	Diversiteit bij IPS-O	nvt	5		5.00
10.	Verscheidenheid aan werkgevers	5	nvt	4.43	
11.	Reguliere, betaalde banen	1	nvt	2.82	
12.	Gepersonaliseerde volg-ondersteuning	5	5	4.64	4.55
13.	Inzet van externe resources	4	4	3.18	3.00
14.	Onbeperkte (in de tijd) volg-ondersteuning voor de cliënten	5	5	4.54	4.40
15.	Hulpverlening in de maatschappij	2	2	3.00	3.00
16.	Assertieve omgang en outreach	3	3	4.39	4.39
Totaal:		110	104	99.36	94.50