



**GGNet**

**Patiënttevredenheidslijst ambulans  
Basiszorg GGNet**

*Rapportage 2019*

Onze patiënten geven ons een:

**8,1**

Sofie Gommeren  
Hermien Sachtlevan  
*Afdeling Informatiemanagement*

Patiënttevredenheidslijst ambulante  
*Rapportage januari t/m december 2019*  
Basiszorg GGNet

### **Toelichting**

In deze rapportage van de Patiënttevredenheidslijst worden de resultaten voor Basiszorg GGNet gepresenteerd.

De Patiënttevredenheidslijst is opgenomen in de ROM-systematiek en wordt afgenomen onder volwassenen, ouderen en jongvolwassenen. De patiënt krijgt de lijst bij afsluiting van de behandeling aangeboden. Daarnaast wordt de lijst 1x per jaar aangeboden wanneer de patiënt langer dan 1 jaar in behandeling is.

De resultaten van de Patiënttevredenheidslijst bieden inzicht en aangrijpingspunten voor verbeteringen in de zorg- en diensverlening.

De Patiënttevredenheidslijst bevat meerdere thema's waarop de patiënt GGNet beoordeelt: bejegening, bereikbaarheid van de behandelaar, samen beslissen, informatievoorziening, keuzemogelijkheden, uitvoering behandeling, ROM en rapportcijfer.

### **Uitkomsten**

In de periode januari t/m december 2019 hebben 496 patiënten van de Basiszorg de Patiënttevredenheidslijst ingevuld.

De resultaten zijn weergegeven in grafieken.

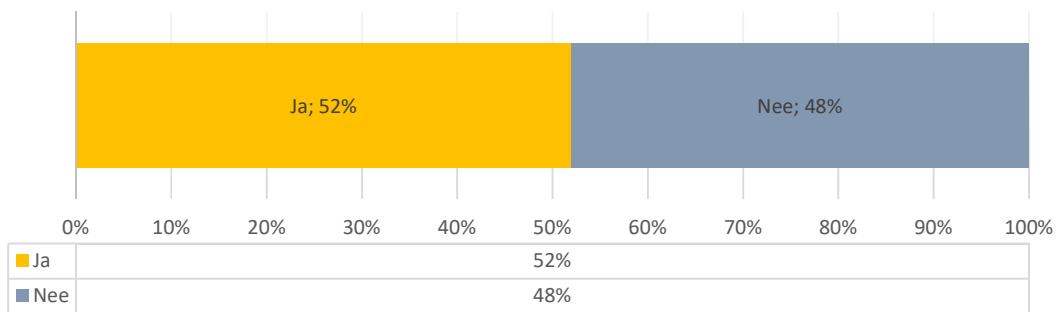
De antwoorden op de open vraag: "Wilt u verder nog iets opmerken over uw behandeling/GGNet?" zijn eveneens bijgevoegd.

Het gemiddelde rapportcijfer dat patiënten voor de behandeling bij de Basiszorg geven is: **8,1**

RAPPORTAGE  
Basiszorg GGNet

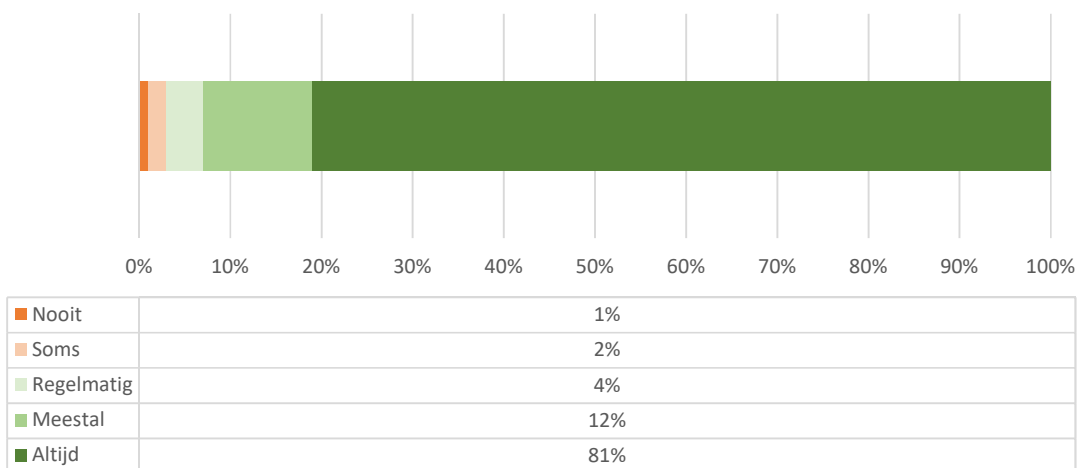
ANONIMITEIT

1. Wilt u dat uw antwoorden anoniem verwerkt worden?

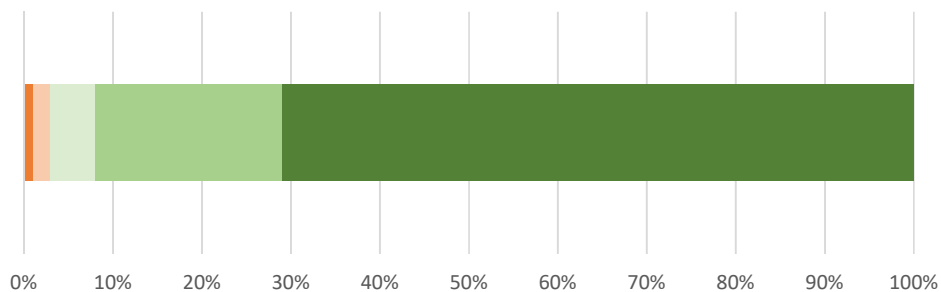


BEJEGENING

2. Hebben uw behandelaar(s) u serieus genomen?



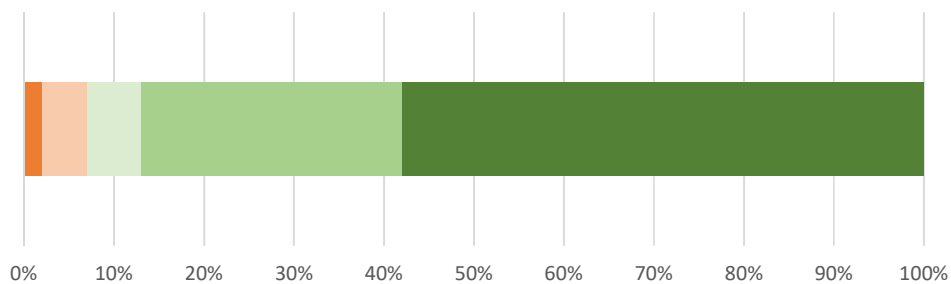
3. Hebben uw behandelaar(s) u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?



■ Nooit	1%
■ Soms	2%
■ Regelmatig	5%
■ Meestal	21%
■ Altijd	71%

**BEREIKBAARHEID VAN DE BEHANDELAAR (HULPVERLENER)**

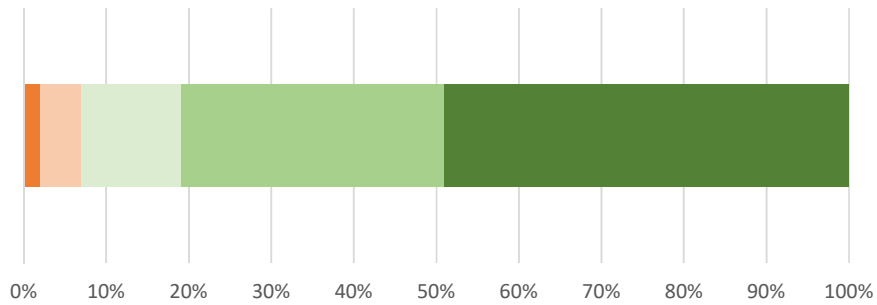
4. Heeft u makkelijk contact gekregen met uw behandelaar(s)?  
(telefonisch, per e-mail of anderszins)



■ Nooit	2%
■ Soms	5%
■ Regelmatig	6%
■ Meestal	29%
■ Altijd	58%

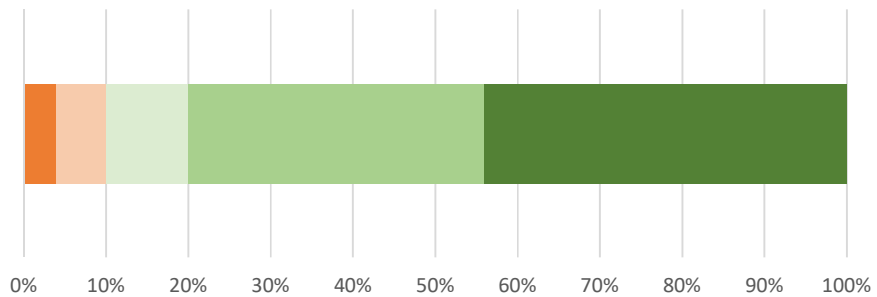
## SAMEN BESLISSEN

5. Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?



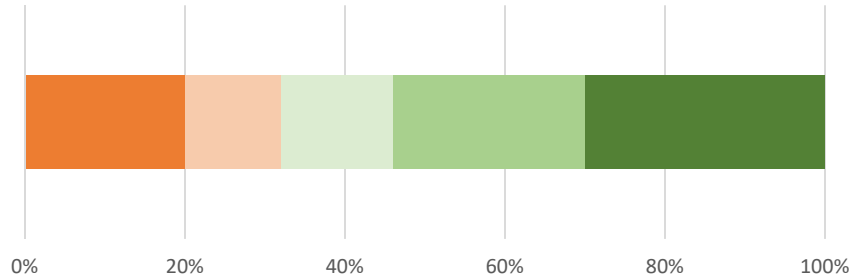
■ Nee, helemaal niet	2%
■ Een beetje	5%
■ Deels	12%
■ Grotendeels	32%
■ Ja, helemaal	49%

6. Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kunt verwachten?



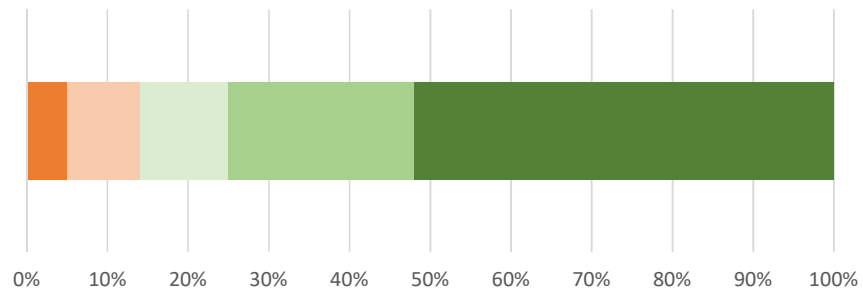
■ Nee, helemaal niet	4%
■ Een beetje	6%
■ Deels	10%
■ Grotendeels	36%
■ Ja, helemaal	44%

7. Heeft u informatie gekregen over zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning en/of patiëntenverenigingen?



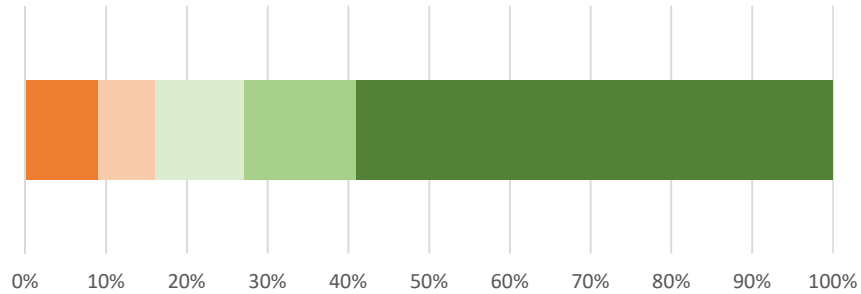
■ Nee, helemaal niet	20%
■ Een beetje	12%
■ Deels	14%
■ Grotendeels	24%
■ Ja, helemaal	30%

8. Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?



■ Nee, helemaal niet	5%
■ Een beetje	9%
■ Deels	11%
■ Grotendeels	23%
■ Ja, helemaal	52%

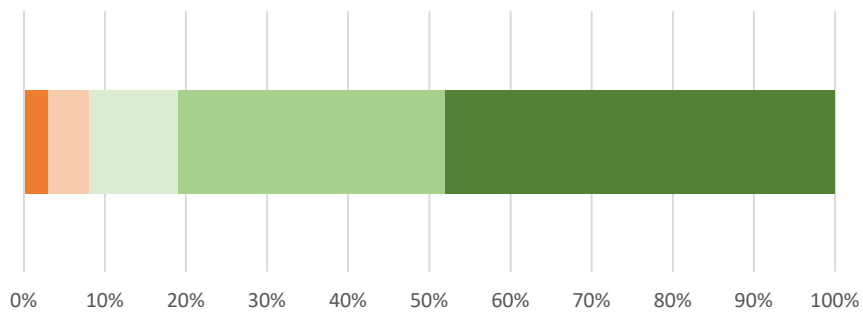
9. Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijv. familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?



■ Nee, helemaal niet	9%
■ Een beetje	7%
■ Deels	11%
■ Grotendeels	14%
■ Ja, helemaal	59%

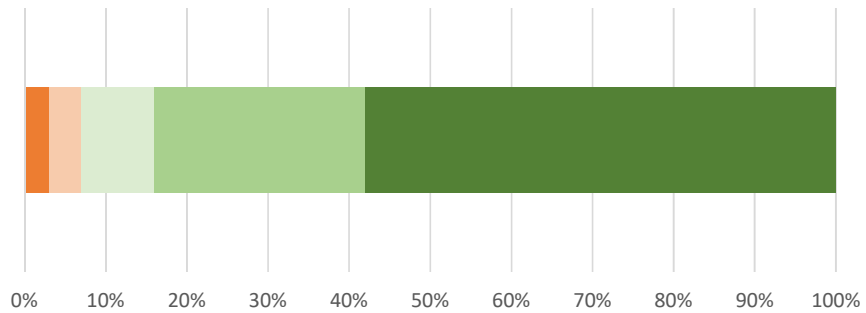
## UITVOERING BEHANDELING

10. Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?



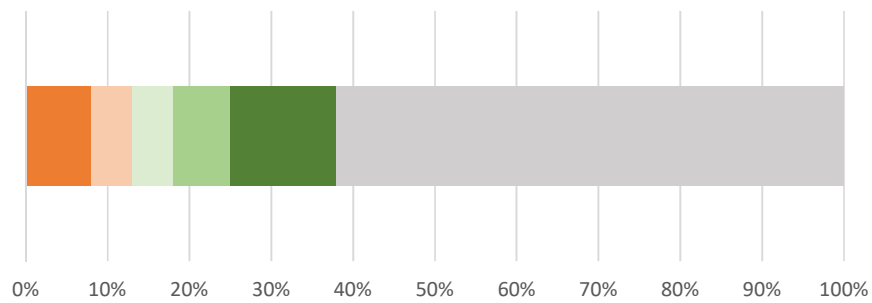
■ Nee, helemaal niet	3%
■ Een beetje	5%
■ Deels	11%
■ Grotendeels	33%
■ Ja, helemaal	48%

### 11. Is de behandeling naar uw wens uitgevoerd?



Nee, helemaal niet	3%
Een beetje	4%
Deels	9%
Grotendeels	26%
Ja, helemaal	58%

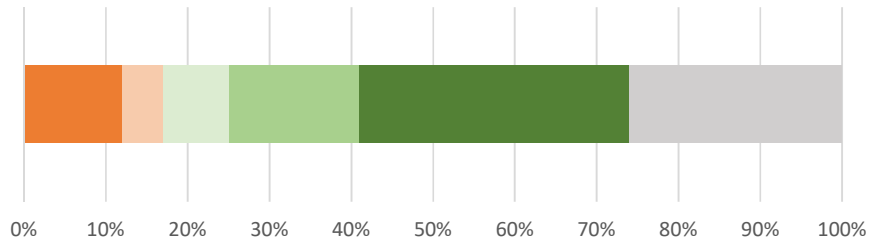
### 12. Heeft u informatie gekregen over de eventuele (lichamelijke) bijwerkingen van de medicijnen die u gebruikt?



Nee, helemaal niet	8%
Een beetje	5%
Deels	5%
Grotendeels	7%
Ja, helemaal	13%
Niet van toepassing	62%



13. Voor en misschien tijdens de behandeling heeft u of uw behandelaar(s) één of meerdere vragenlijsten ingevuld over hoe het op dat moment met u ging. Zijn de resultaten met u besproken?



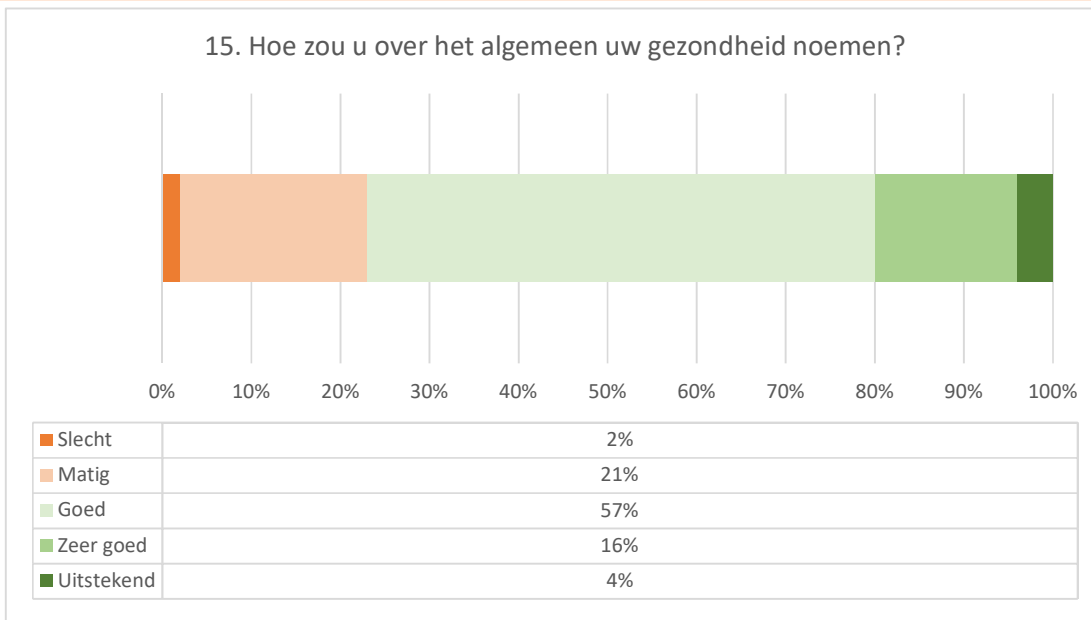
■ Nee, helemaal niet	12%
■ Een beetje	5%
■ Deels	8%
■ Grotendeels	16%
■ Ja, helemaal	33%
■ Niet van toepassing	26%

#### 14. Welk cijfer geeft u aan de behandeling?

Het gemiddelde rapportcijfer voor Basiszorg GGNet: 8,1

cijfer	aantal x gegeven
0	4
1	1
2	2
3	3
4	8
5	12
6	19
7	70
8	186
9	104
10	87

## Beoordeling eigen gezondheid



## OPEN VRAAG: Wilt u verder nog iets opmerken over uw behandeling / instelling?

10 behandelingen is eigenlijk te kort om tot de kern van het probleem te komen en ermee aan de slag te gaan

2 jaar depressief geweest. 8 verschillende soorten antidepressiva gehad.

Alle complimenten aan mijn hulpverlener.

alleen een bedankje voor de hulp die jullie aan mensen geven

Altijd keurig op tijd en fijne gesprekken

Bedankt.

Behandeling goed. Resultaat (nog) niet 100 %

Behandeling heb ik als prettig ervaren. Ik was op een gegeven moment zo niet meer met alle negatieve dingen in mijn leven bezig, waardoor het eigenlijk heel goed met mij ging. Tot nu toe gaat het goed met me.

Ben erg tevreden. Goed dat BAS er is voor mensen die niet uitvallen in de samenleving maar toch snel tot een 'diagnose' willen komen.

ben tevreden met het resultaat

Ben zeer tevreden met SPV-er die mij regelmatig bezoekt.

bij de meeste behandelingen een goed gevoel hebt, maar thuisgekomen het toch weer anders is.

Bij dezen, hartelijk dank

Bij ziekmelding behandelend arts slechte waarnemend arts bekend.

Bijzonder adequaat en plezierig intake gesprek

Dank aan mijn hulpverlener, die mij perfect heeft geholpen!

Dank je wel voor de goede gesprekken.

Dat het jammer is dat er geen mogelijkheid is om twee keer per jaar een gesprek te hebben om af te stemmen of er geen terugval is

De aanpak zoals BAS heeft is onprettig. Het gevoel dat er een juf bij moest komen of je het wel goed deed. Voelde zich vanuit de hoogte bejegend door regiebehandelaar.

De behandelaar moest zeker bij de vragen die beantwoord moesten worden door zowel mijn vrouw als ook mijn ouders zoeken en bedenken wat ze wel en niet ging vragen. Mogelijk kan ze dat een volgende keer beter voorbereiden. Verder was ze een prettig persoon om mee in gesprek te gaan.

de behandeling is correct

De benadering was persoonlijk. Details van mij werden onthouden in gesprekken. Ik heb baat gehad bij de behandeling. Heeft rust gecreëerd

De dames die mij behandeld hebben en behandelen zijn erg vriendelijk

De hulp was prima en heeft veel inzichten over mijzelf en de klachten gegeven.

Hier ben ik erg dankbaar voor!

De klantvriendelijkheid van de receptie laat te wensen over en klanten mogen vriendelijker worden bejegend.

Communicatie tussen verschillende teams kan beter.

Behandelgesprekken waren een positieve uitlaatklep en het gaf steun en ik haalde er kracht uit.

De klik met de behandelaar was prima. Voelde vertrouwd. Eerste keer van alle therapieën en therapeuten die ik heb gehad. Dat het zo goed voelde.

Nogmaals dank.

De wachttijden zijn erg lang en komen niet overeen met het geen jullie voorafgaande melden aan bijvoorbeeld de huisarts. Ook is er geen systeem die bij ziekte van een behandelaar zorgt dat de patiënt toch zijn/haar behandeling kan starten.

Dit alles zorgt ervoor dat mensen die hulp zoeken voor psychisch probleem soms maanden moeten wachten voordat ze hulp krijgen.

Ik bedank mijn hulpverleners voor de goede behandeling, mediation en advies.

emdr is een goede oplossing voor een angststoornis  
er hangt een fijne sfeer in de wachtruimte.

Er werd slecht geluisterd naar waar ik behoefte aan heb. Ik had het gevoel dat elk gesprek afgeraffeld werd.

Er werden afspraken gemaakt voor waar de volgende keer over zou gaan, maar dat is nooit nagekomen. Er werd doorgedramd over 1 ding ipv het complete plaatje.

Er zaten twee grote gaten in de behandelperiode. Een periode van 1,5 maand is wel erg veel. Ik had liever een andere behandelaar gehad. Naar mijn mening is de behandelaar niet ervaren genoeg met met de zwaarte van mijn ziekte.

Fijn dat er op korte termijn plek was.

Het was wel even zoeken waar je precies moet zijn in het gebouw. :)

Fijn dat ik bij het GGZ behandeld kon worden.

Fijne afstemming tussen mijn behandelaar en ik.

Fijne behandeling, het is wel belangrijk dat cliënt wil veranderen, anders is het onzinnig

Fijne organisatie, duidelijke afspraken die ook nagekomen worden.

Mogelijkheid om aan te geven als je iets graag op een andere manier zou willen.

Gesprekken in prettige sfeer zodat je met goed gevoel naar huis gaat.

GEzien de situatie en leeftijd is behandeling goed, ben tevreden

Goed behandeld en mijn wensen kwamen erg naar voren en hier een manier voor zoeken om op de juiste manier te behandelen

Goede behandeling gehad!

Goede gesprekken, luisterend oor. Bedankt voor de begeleiding tijdens mijn traject.

Goede morgen.

Voor mijn gevoel heeft ze het netjes gedaan.

Hiervoor mijn Dank.

Heb er baat bij gehad

Heb veel inzichten en handvatten gekregen om verder te kunnen op een meer evenwichtige manier, waardoor er meer rust is gekomen en ik ook meer kan genieten van het moment. Aan mij nu de taak om allert te blijven het terugvalpreventie plan gaat mij hiermede bij helpen.

Mijn dank is groot.

Heel snel afspraak gekregen. Binnen 10 dagen.

Hele goede behandeling genoten!

Het enige wat ik jammer vind is dat de behandeling een aantal minuten/uren in totaal mag duren. Als je het idee krijgt dat je nog niet volledig geholpen bent of het gevoel hebt dat je het later nog een keer nodig hebt om in gesprek te gaan, dat je dan niet meer kan omdat je traject afgerond is. Verder ben ik heel fijn geholpen, iemand die echt goed luistert en fijne hulp geeft! Een pluim voor mijn hulpverlener.

Het feit dat de hulpverlener totaal geen idee heeft en had van de achtergrond van mij en mijn beleving van mijn welzijn stelt mij en tevens mijn partner, zeer teleur.

Het fijne van deze behandeling is dat je weer verder kunt met je leven. Je weet waar je klachten vandaan komen en de rust en tijd die genomen is helemaal alleen voor jou is fijn om zo inzicht te krijgen en vervolgens er iets mee te doen.

Je kunt niet zomaar van alle klachten af komen maar je voelt wel of je de juiste dingen doet in het belang van jezelf.

Ik voel me dan ook een stuk beter dan voor de start van de behandeling.

En blijf daarnaast bezig....

met op naar nog beter.

Bedankt.

Ik ging telkens weer naar huis met het gevoel weer een stuk verder te zijn.

Het was meer dan ik verwachtte. Bij de kennismaking, de stelling, je komt hier uit, dit gaat over, gaf mij ondanks hoe ziek ik me voelde, een stukje hoop.

De EMDR heeft mij goed gedaan, daar had ik wel eerder mee willen beginnen. Omdat ik zelf wel voelde dat het diep zat en ik meer nodig had. Ik ben erg blij met de hulp. Ik voel me nu stukken beter. Ik kan het leven weer aan.

Iedereen is erg vriendelijk

Ik ben zeer tevreden erover. De behandeling en mijn behandelaar hebben me uitstekend geholpen om me beter te voelen.

Ik ben niet de oude maar ik voel me veel beter, daardoor ben ik erg dankbaar.

Ik ben aanvankelijk geholpen door een psycholoog i.o. Goede ervaring. Toen overgedragen aan iemand bij wie ik me ongemakkelijk voelde (mindere klik tot geen). Gaf haar aan dat het nu goed met me gaat omdat ik dichtklapte. Ook al ben ik zelf verantwoordelijk, vind het jammer dat ze niet doorvroeg. Maar ja tis wat het is.

Ik ben erg tevreden over de behandeling bij BAS. Ik kon snel terecht, en had een betrokken en zeer deskundige psychologe die mij begeleidde.

Ik ben goed van mijn klachten afgeholpen, en heb een terugval plan samen met haar opgesteld.

Kortom, ik ben blij dat ik deze stap heb gezet.

Ik ben heel blij met de behandeling die ik heb gehad. Mijn zeer negatieve zelfbeeld is verdwenen en er is een goed zelfbeeld voor in de plaats gekomen. Ik werd begrepen en gehoord en ze heeft mij geholpen de wirwar van puzzelstukjes bij elkaar te krijgen zodat het nu een zo volledig mogelijke puzzel is geworden. Weet nu goed om te gaan met de dingen zoals ze zijn. Ik ben haar onbeschrijfelijk dankbaar voor wat ze voor mij heeft betekend.

Ik ben heel professioneel behandeld

Ik ben ontzettend tevreden over mijn hulpverlener. Ze probeert ook echt het probleem eruit te zoeken. En dan kom je soms op iets anders uit wat je dacht. Maar als je het samen verder bekijkt is dat ook wel het grootste probleem bij jezelf.

Wat ik ook fijn vind is dat ze zo goed laat merken als ze trots op je is. Dat doet zoveel goed. Meestal krijg je alleen maar de minpunten te horen maar ze laat toch elke keer merken dat er ook veel pluspunten zijn.

Ik vind haar een ontzettend fijne en aardige psycholoog die echt goed in haar patiënten kan kruipen. (Bij wijze van). Van zulke mensen zijn er niet veel meer.

Ik ben op een wijze en vakkundige manier geholpen

Ik ben tevreden met de behandeling.

Ik ben tevreden over de behandeling, het was het juiste moment.

Ik ben tevreden!

Ik ben zeer tevreden over hoe de behandeling is verlopen, moet nu zelf de dagelijkse dingen weer oppakken

Ik denk dat deze lijst nog niet ingevuld kan worden door mij. De behandeling is gestopt omdat het jaar afgesloten moest worden als ik het goed begrepen heb. Ik ben zeker van mening dat de behandeling doorgang moet vinden zodra mijn gezondheid dit weer toelaat. Graag zou ik ook vernemen hoe dit tzt opgepakt kan worden?

Ik ervaar de aandacht en betrokkenheid van de behandelaars hoog.

Ik vind de politieke keuzes om de GGZ in Nederland in te krimpen een enorme blunder.

Ik had aan het begin van de behandeling begrepen dat er tussentijds/ halverwege er weer een vragenlijst door mij ingevuld zou worden om te evalueren hoe het nu met de behandeling staat, die heb ik niet gehad. Terugkijkend op de behandeling zou ik willen zeggen dat ik inzicht heb gekregen in balans/ overbelasting, ik lichamenlijk voel wanneer ik over mijn grens ben gegaan maar ik niet het gevoel hem dat ik alles weer aan kan/ mijn klachten over zijn. Helaas!

Ik had even een flinke dip en vond het heel fijn om even mijn ei te leggen bij mijn hulpverlener. 3 keer een fijn gesprek met haar gehad, ben OOK wat realistischer in t leven gaan staan [denk ik]

Als ik mezelf weer een keer ga verliezen weet ik de weg te vinden.

Fijne feestdagen en een heeeeeeeeeel gelukkig en gezond 2020. bedankt vd OPPEPPER!!!!!!!!!!

Ik had niet verwacht dat het iets voor mij zou gaan doen. Maar het heeft ontzettend geholpen en dat dankzij mijn hulpverlener. Heel erg bedankt!

ik heb het gevoel dat ik langzaam maar zeker aan het herstellen ben .  
ik probeer het metabool syndroom voor te blijven.  
ik heb nu veel meer aandacht voor mijn lichamelijke gezondheid  
mijn bloedwaardes zijn aan het verbeteren  
mens sana in corpore sano

Ik heb het in ieder geval geprobeerd maar helaas.

Ik heb nog nooit zo'n behandeling meegemaakt, dus wist niet precies wat ik ervan moest verwachten.  
Daarom is mijn ervaring ook positief. Ik vond het fijn om dingen kwijt te kunnen die ik misschien niet zo  
gauw aan mijn ouders durfde te vertellen. En dat lichte voor mij veel op.

Ik heb slechte ervaring met de behandelaars (wij stonden loodrecht tegenover elkaar dus alleen intake  
gehad)!! ruimte is/was ook niet ideaal leek wel 'n schafkeet. Dus al met al teleurstellend had er zoveel  
van verwacht en gehoopt dat het mij van de klachten af zou helpen maar helaas.

Ik kreeg te horen dat een behandeling voor mijn klachten niet werkte.  
Er was geen mogelijkheid om verder te worden geholpen bij GGNet.

Ik vond de samenwerking met mijn hulpverlener heel fijn! Ik ging na elke sessie met een fijn gevoel  
naar huis! Erg bedankt daarvoor!

Ik vond het heel fijn om in behandeling te zijn geweest heeft mij er aardig doorheen geholpen het is  
nog niet zo als het moet zijn maar daar werken we nog aan.met dank ook aan mijn hulpverlener

Ik vond mijn behandeling erg gericht op mindfulness. Ik stond wel achter deze behandeling en ik heb er  
ook zeker baat bij gehad. Echter alleen mindfulness vond ik wel beperkt.

Ik wil mijn hulpverlener bedanken voor de mooie gesprekken.  
Jij was de juiste persoon die mijn geestelijk weer beter heeft gemaakt.  
Bedankt hiervoor !  
Gun je al het beste in de toekomst.  
Met vriendelijke groeten,

In het begin zag ik het nut er niet van in, maar al snel kreeg ik in de gaten dat ik hier echt geholpen  
werd! Ook op de momenten dat ik er niet meer in geloofde, maar een aantal weken later toch terug  
kwam. werd ik nog op een prettige manier geholpen!  
Bedankt!

In mijn geval vond ik de 2 intake gesprekken die ik gehad heb aan de korte kant.  
misschien mede door dat ik niet precies de vinger kan leggen waar het bij mij fout gaat. Dus lang  
verhaal en heb daardoor lang niet alles kunnen vertellen wat ik belangrijk vind.  
Ondanks dat ben ik wel tevreden hoe ver we zijn gekomen en heb ik vertrouwen in een goede  
expertise.

Jammer dat het aantal sessies beperkt was ( i.v.m. de vergoeding door de zorgverzekering) en dat er  
geen vervolg mogelijk was b.v. in de vorm van groepsbijeenkomsten samen met mensen met  
soortgelijke klachten( burn-out).

Jammer dat het de laatste tijd te druk lijkt voor hulpverlener waardoor in korte tijd verschillende afspraken worden verzet..of weggeroepen...jammer ..voel me niet altijd serieus genomen daardoor terwijl je je erg inzet zelf en leefde naar de volgende afspraak.groet

Jammer dat t groepje klein was. En heel divers. En maar 1 behandelaar.

Mijn hulpverlener was een fijne begeleidster en ik kon altijd goed met haar praten. Ze schenkt je echt aandacht en luistert.

Jouw hulp is van onschatbare waarde geweest.

Dank je wel.

Juiste diagnose gesteld, en goeie behandeling gehad.

Vriendelijke Groeten

Mijn hulpverlener heeft mij geweldig geholpen en is een hele fijne en vriendelijke vrouw en daardoor voelde ik mij heel fijn tijdens het onderzoek!

medicijnen waren al voorgeschreven door internist/  
huisarts

mijn behandelaar was bereikbaar voor mij met zijn tel.

nummer en email adres

ik heb daar geen gebruik van hoeven maken maar ik vond het een fijn idee.

De gesprekken waren heel plezierig, ik voelde mij erg gesteund.

Meedenkend en op persoon gericht.

meer planten.

Met de behandelaar besproken is dit traject niet voltooid.Zelf vind ik dat jullie nu stoppen met de behandeling van 11 x weg gegooid geld daar ik pas over 60 dagen weer opnieuw kan aanmelden voor vervolg.Dan moet ik weer opnieuw beginnen.Hopelijk krijg ik dan dezelfde hulpverlener weer om het een vervolg te geven op het abrupt beëindigen van de sessie.

mijn 1e contact, spannend maar zo geweldig!

Bedankt

Nu ik op de behandeling terugkijk, vind ik door het tot rust brengen van mijn hoofd, meer resultaat heb geboekt dan de depressiemedicijnen hebben gedaan.

Omdat ik al heel lang klachten heb en zoveel heb geprobeerd,gelezen en therapieën gevolgd is het moeilijk om een oplossing te vinden Ik had wel de goede hoop maar dit is niet gelukt Wel eerlijk met mij besproken helaas

Maar bedankt voor alles.



Ondanks dat ik lang moest wachten ivm de zomervakantie. Heb ik het contact met mijn behandelaar als prettig ervaren. Ik vond het fijn dat ik snel achter elkaar geholpen kon worden in mijn eigen woonplaats. Mijn behandelaar begreep me en kon advies geven. Tijdens de EMDR ging het goed. En werd ik goed begeleid. Bij heftige emoties was daar ook ruimte voor en zorgde ze dat ik weer rustig werd. Wat ik zelf prettig vond was de rustige en vriendelijke toon waarop zij sprak. En ik werd niet afgewezen. En het zinnetje ik ben sterk helpt me nu ook nog steeds in dagelijkse dingen. Ik kon haar ook bereiken mocht ik nog vragen of iets hebben.

Maar door de eerste EMDR werd het al zoveel makkelijker voor mezelf. En juist nu merk ik alleen maar dat het me zoveel meer heeft opgeleverd dan ik dacht. En daar heb ik erg blij mee. Het trauma waarvoor ik kwam is nu omgezet en weet ook dat het is gezegd toen iemand boos werd.

En dat je verstand en gevoel soms tegenstrijdige berichten naar jezelf kunnen geven. Waardoor je negatieve dingen alleen onthoudt.

Maar ben blij dat ik dmv EMDR nu ook weer de positieve dingen kan zien van de betreffende persoon. Waardoor het vooral voor mezelf en mijn zoon makkelijker wordt. En het fijner is. En de stress spanning etc verdwenen is. En dat doet me goed.

En ben ik super blij mee. En had dit veel eerder moeten doen. Bedankt hiervoor.

Op dit moment zeer tevreden.

Opname in ziekenhuis op de GGNet afdeling (2014) was niet fijn. Weinig persoonlijke aandacht, weinig uitleg, veel personeelwisselingen, weinig uitleg over behandeling en bijwerkingen. De dagopvang daarna en de nazorg was goed en heeft ervoor gezorgd dat ik weer gezond ben

Over mijn hulpverlener was ik erg tevreden.

Bedankt aan mijn hulpverlener!!

Prettige setting en fijne therapeut!

Prettige vraaggestuurde en kortdurende hulp gekregen.

Goede uitleg dat de hulpvraag door de verwijzer niet bij BAS hoorde. Overleg met de huisarts volgde waardoor ik wel de juiste hulp kreeg. Voor het kleine deel waarbij mijn hulpverlener me wel kon helpen, prima hulp gekregen!

Prima behandeling en kon gelukkig ook snel terecht.

Mijn dank aan mijn behandelaar.

Met vriendelijke groet,

probeer zoveel mogelijk een behandelaar en 1 locatie

Slechte communicatie

Slechts nog graag wat meer handreikingen

Sorry maar ik weet nu even niks, mijn hoofd zit te vol nu.

Super tevreden met mijn behandelaar. Ze ziet de mens achter de verhalen en door de vraagstelling ga je nadenken en ga je jezelf en je problematieken anders benaderen. Positieve benadering. Groot compliment voor de behandelaar..

Te lange wachttijden helaas -(((

Tevreden

Tevreden over de behandeling. Laagdrempelig

Tevreden over de huidige begeleiding en de behandeling van GGNet.

Mijn behandelaar is een top mens! Ik voelde me gelijk thuis en welkom bij haar. Dit was erg prettig!

Voor de rest geen opmerkingen maar Het heeft me heel goed geholpen om verder met grote stappen de toekomst in te gaan!

Voor mij heeft de behandeling uitstekend geholpen ben er super blij mee dank je wel

Vreemde, abrupte afsluiting van de behandeling, achteraf vind ik dat het niet expliciet genoeg verteld is dat de behandeling ging stoppen. Ook vind ik dat er erg makkelijk naar mijn Autisme verwezen werd bij psychische klachten, terwijl het misschien wel een andere oorzaak had kunnen hebben. Niet alle psychische klachten/problemen zijn verholpen of behandeld, hier heb ik inmiddels een andere instantie voor ingeschakeld.

Wat ik erg storend vond.. Ik heb me 2 x ziek gemeld.. Ik wou een nieuwe afspraak maken.. maar dat kon niet direct ivm aanleg nieuw telefoon/ internet? Ik zou terug gebeld worden.. Wat niet gebeurde. Om eerlijk te zijn.. Heb ik t er toen ook laten lopen.. terwijl ik de hulp zeker nodig heb.

Weinig steun ervaren van de psychiater.

Wij, mijn vrouw en ik, zijn zeer tevreden hoe GGNet ons begeleidt. Wij kunnen altijd terecht en worden zeer serieus genomen. Een groot compliment voor het drietal dat ons begeleidt.

Wil graag vertellen dat ik iemand had die me echt op mijn gemak liet voelen. en kon heel goed met haar praten. het heeft mij heel goed gedaan. Dank je wel hier voor.

Ze was voor mij een toegevoegde waarde.

Zeer tevreden met de behandeling, van te voren niet gedacht dat het zo snel zo makkelijk zou gaan. Bedankt.

