



**GGNet**

**Patiënttevredenheidslijst ambulans  
Ambulante SGGZ GGNet**

*Rapportage 2019*

Onze patiënten geven ons een:

**7,6**

Sofie Gommeren  
Hermien Sachtleven  
*Afdeling Informatiemanagement*

**Patiënttevredenheidslijst ambulante**  
*Rapportage januari t/m december 2019*  
**Ambulante SGGZ GGNet**

### **Toelichting**

In deze rapportage van de Patiënttevredenheidslijst worden de resultaten voor de ambulante specialistische GGZ gepresenteerd.

De Patiënttevredenheidslijst is opgenomen in de ROM-systematiek en wordt afgenomen onder volwassenen, ouderen en jongvolwassenen. De patiënt krijgt de lijst bij afsluiting van de behandeling aangeboden. Daarnaast wordt de lijst 1x per jaar aangeboden wanneer de patiënt langer dan 1 jaar in behandeling is.

De resultaten van de Patiënttevredenheidslijst bieden inzicht en aangrijpingspunten voor verbeteringen in de zorg- en diensverlening.

De Patiënttevredenheidslijst bevat meerdere thema's waarop de patiënt GGNet beoordeelt: bejegening, bereikbaarheid van de behandelaar, samen beslissen, informatievoorziening, keuzemogelijkheden, uitvoering behandeling, ROM en rapportcijfer.

### **Uitkomsten**

In de periode januari t/m december 2019 hebben 720 patiënten van de ambulante SGGZ de Patiënttevredenheidslijst ingevuld.

De resultaten zijn weergegeven in grafieken.

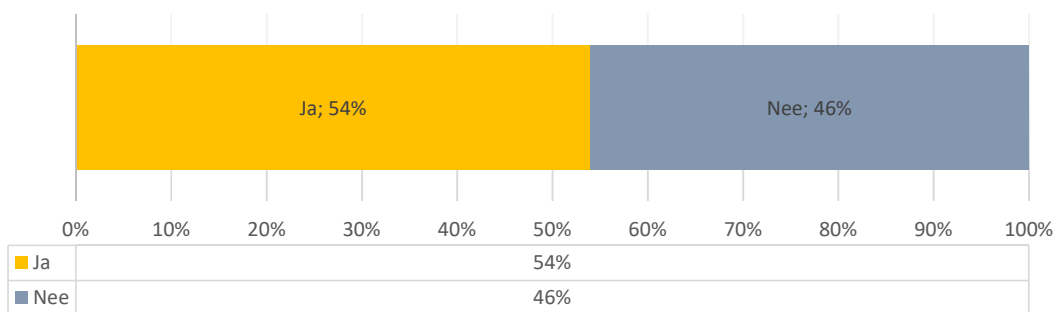
De antwoorden op de open vraag: "Wilt u verder nog iets opmerken over uw behandeling/GGNet?" zijn eveneens bijgevoegd.

Het gemiddelde rapportcijfer dat patiënten voor de behandeling bij de ambulante SGGZ geven is: **7,6**

**RAPPORTAGE**  
*Ambulante SGGZ GGNet*

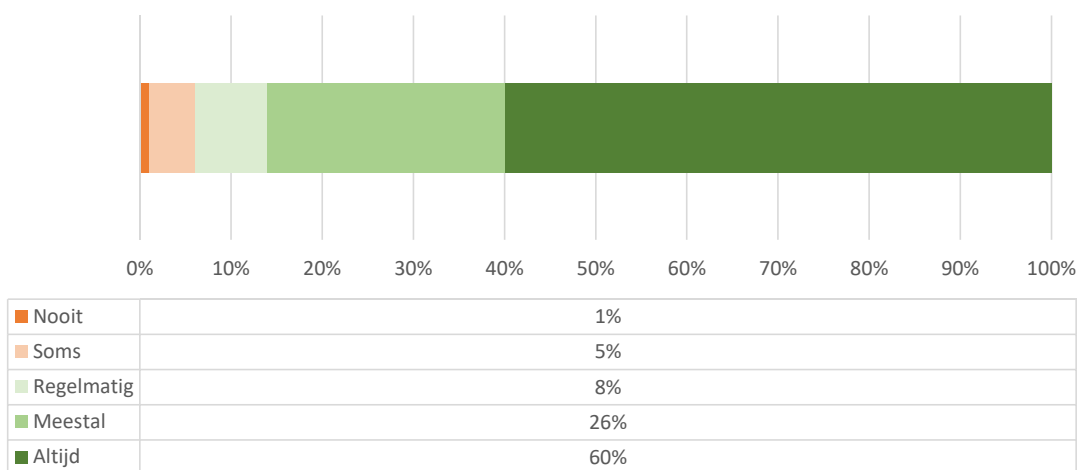
**ANONIMITEIT**

1. Wilt u dat uw antwoorden anoniem verwerkt worden?

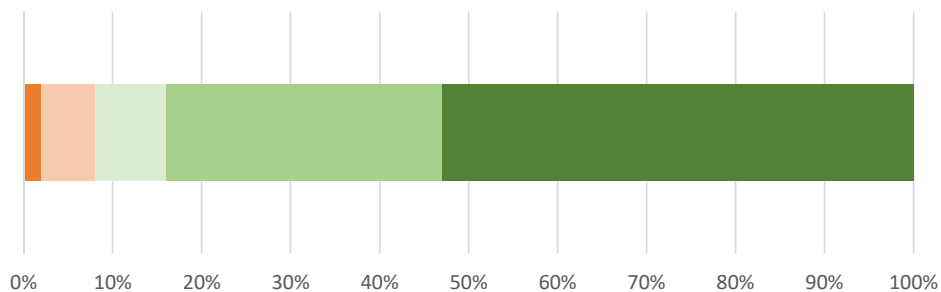


**BEJEGENING**

2. Hebben uw behandelaar(s) u serieus genomen?



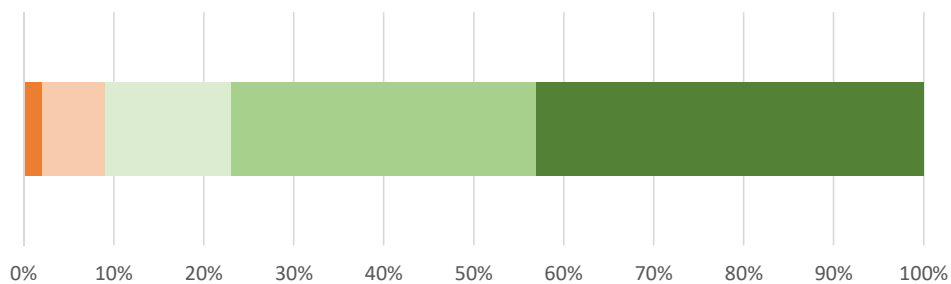
3. Hebben uw behandelaar(s) u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?



■ Nooit	2%
■ Soms	6%
■ Regelmatig	8%
■ Meestal	31%
■ Altijd	53%

**BEREIKBAARHEID VAN DE BEHANDELAAR (HULPVERLENER)**

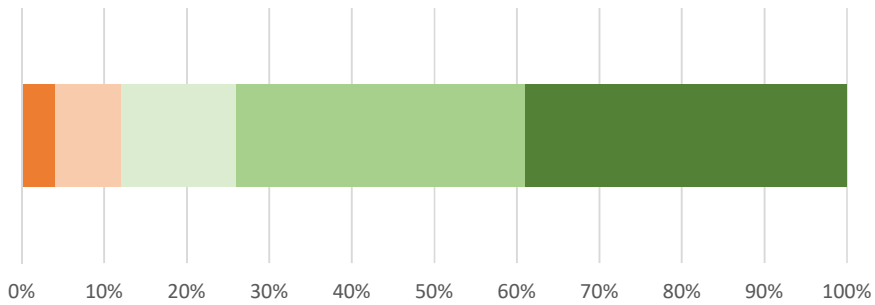
4. Heeft u makkelijk contact gekregen met uw behandelaar(s)?  
(telefonisch, per e-mail of anderszins)



■ Nooit	2%
■ Soms	7%
■ Regelmatig	14%
■ Meestal	34%
■ Altijd	43%

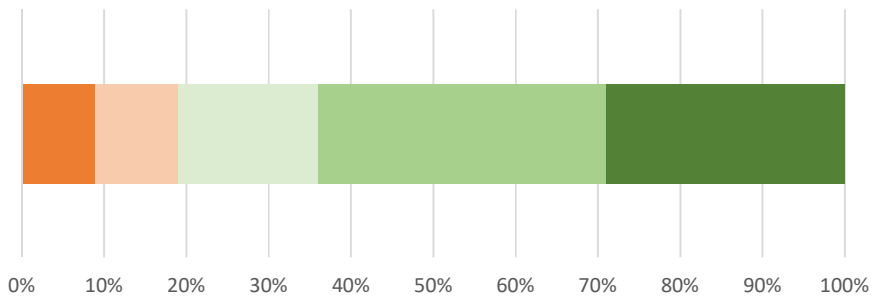
## SAMEN BESLISSEN

5. Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?



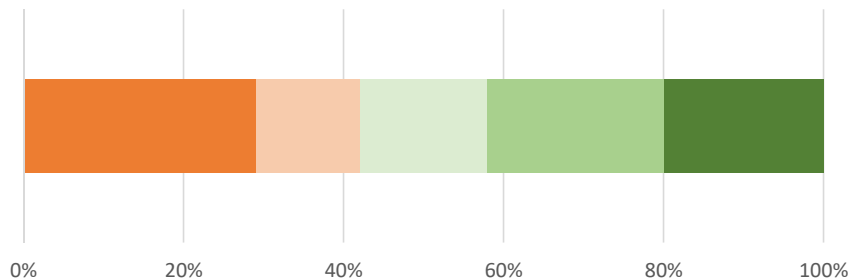
Nee, helemaal niet	4%
Een beetje	8%
Deels	14%
Grotendeels	35%
Ja, helemaal	39%

6. Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kunt verwachten?



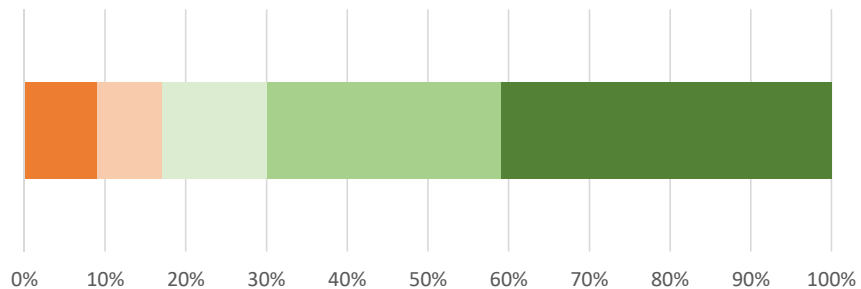
Nee, helemaal niet	9%
Een beetje	10%
Deels	17%
Grotendeels	35%
Ja, helemaal	29%

7. Heeft u informatie gekregen over zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning en/of patiëntenverenigingen?



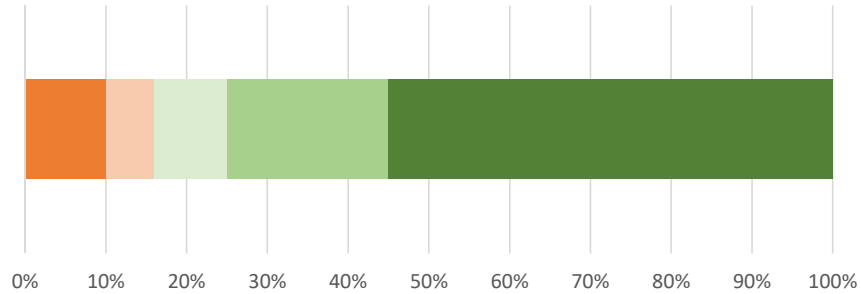
■ Nee, helemaal niet	29%
■ Een beetje	13%
■ Deels	16%
■ Grotendeels	22%
■ Ja, helemaal	20%

8. Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?



■ Nee, helemaal niet	9%
■ Een beetje	8%
■ Deels	13%
■ Grotendeels	29%
■ Ja, helemaal	41%

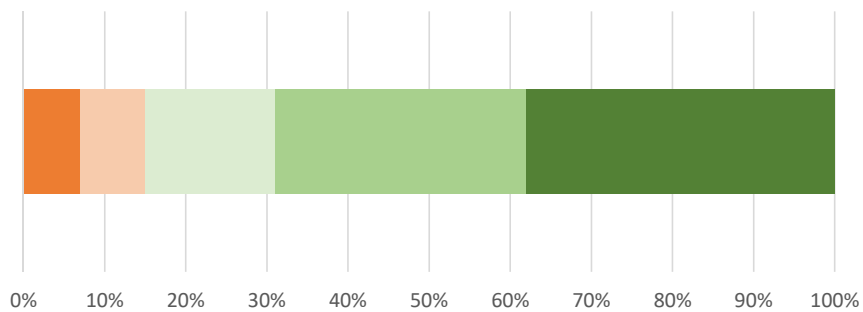
9. Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijv. familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?



■ Nee, helemaal niet	10%
■ Een beetje	6%
■ Deels	9%
■ Grotendeels	20%
■ Ja, helemaal	55%

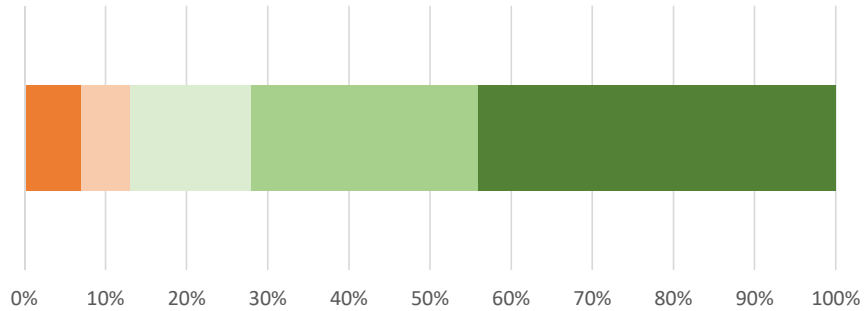
## UITVOERING BEHANDELING

10. Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?



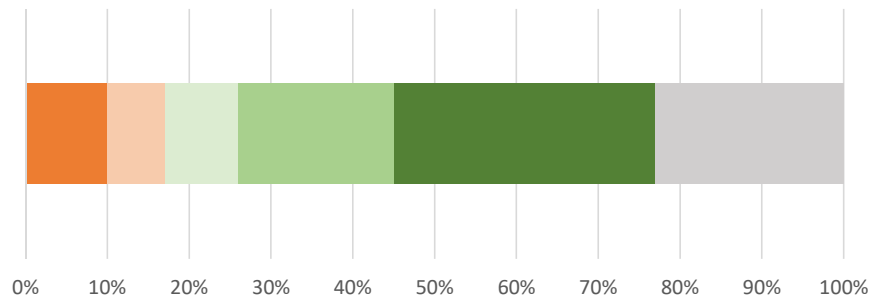
■ Nee, helemaal niet	7%
■ Een beetje	8%
■ Deels	16%
■ Grotendeels	31%
■ Ja, helemaal	38%

### 11. Is de behandeling naar uw wens uitgevoerd?



Nee, helemaal niet	7%
Een beetje	6%
Deels	15%
Grotendeels	28%
Ja, helemaal	44%

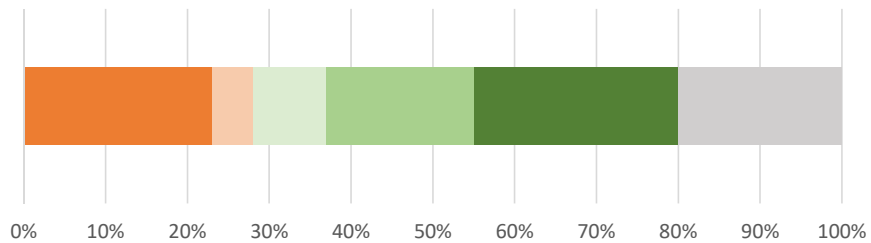
### 12. Heeft u informatie gekregen over de eventuele (lichamelijke) bijwerkingen van de medicijnen die u gebruikt?



Nee, helemaal niet	10%
Een beetje	7%
Deels	9%
Grotendeels	19%
Ja, helemaal	32%
Niet van toepassing	23%



13. Voor en misschien tijdens de behandeling heeft u of uw behandelaar(s) één of meerdere vragenlijsten ingevuld over hoe het op dat moment met u ging. Zijn de resultaten met u besproken?



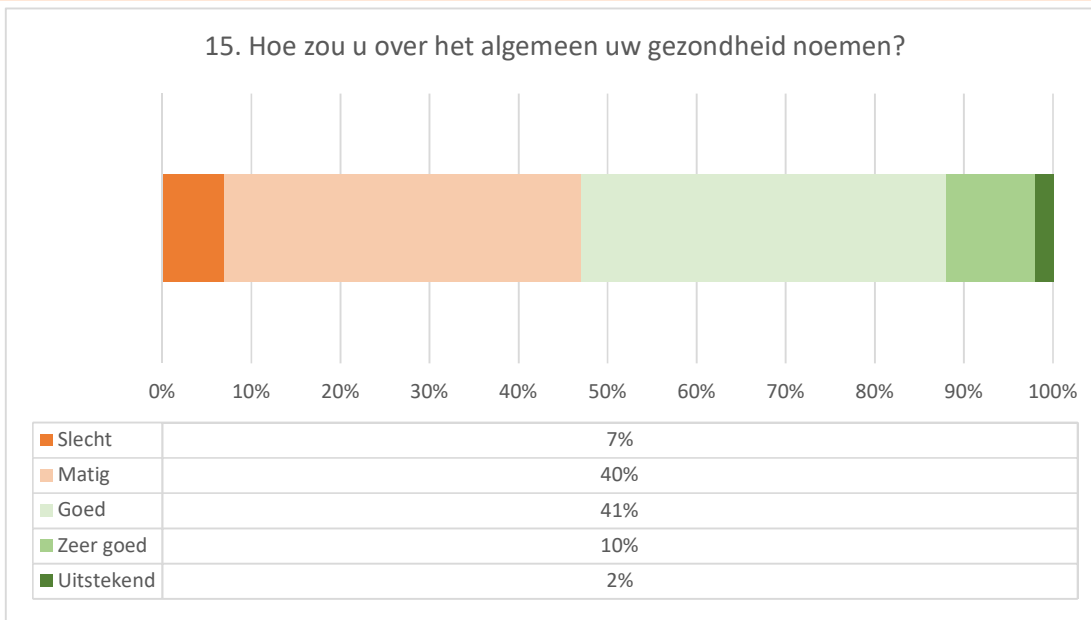
■ Nee, helemaal niet	23%
■ Een beetje	5%
■ Deels	9%
■ Grotendeels	18%
■ Ja, helemaal	25%
■ Niet van toepassing	20%

#### 14. Welk cijfer geeft u aan de behandeling?

Het gemiddelde rapportcijfer voor de ambulante SGGZ is 7,6.

cijfer	aantal x gegeven
0	7
1	6
2	9
3	7
4	12
5	31
6	50
7	142
8	261
9	124
10	71

## Beoordeling eigen gezondheid



## OPEN VRAAG: Wilt u verder nog iets opmerken over uw behandeling / instelling?

45 min. is per sessie met de Psycholoog onvoldoende. Deze moet tenminste 1,5 uur zijn om zinvol en vruchtbaar te zijn. In 45 min. net op stoom te zijn gaat de bel. Resultaat FRUSTRATIE. Aandachtsvelden: Trauma; Rouwen; Krenken; Dwang

Alleen maar lof voor de wijze waarop ik ben ontvangen. De gesprekken en de algehele sfeer van dialoog in eerlijke en oprechte wijze. Met dank aan U!

Alles kan stukken beter! Te weinig informatie voor burens en of familieleden en naast betrokkenen krijgen bijna geen informatie

Alles valt of staat met de klik die je wel of niet hebt met behandelaar wat mij betreft, en gelukkig is die bij mij uitstekend!

Behandelaar heeft zijn uiterste best gedaan en had altijd een open oor. Aandoening (dysthyme stoornis) blijkt echter chronisch en is niet of nauwelijks te behandelen.

Behandeling en behandelaar waren top! De organisatie was ik heel ontevreden over

Behandeling in Zutphen uiterst plezierig ervaren. Alle medewerkers daar doen hun uiterste best je op je gemak te stellen. Vriendelijkheid ten top! Compliment voor allen.

Mijn verblijf in Doetinchem ervaren als minder zonder echter het verplegend personeel tekort te doen want ook daar deed men hun best het je naar de zin te maken op een vriendelijke wijze. De behandeling als zodanig daar riep bij ons vraag tekens op.

Behandeling is nog in (volle) gang. Ik vind het jammer dat mijn behandelend psychiater voor mij niet voldoende bereikbaar is (was).

behandeling is tot heden goed.

Behandeling nu ruim een jaar heeft een positieve wending gegeven aan mijn leven. Heel prettig is dat van begin af aan steeds de zelfde behandelaar met mij aan de slag is geweest. Daar waar het moeilijk ging samen naar een ander behandel plan gekeken. Eens in de zoveel tijd is er een toetsing door de psychiater. De keuze om ook op medicatie over te gaan heb ik als een goede keuze ervaren. Hoop dat mijn herstel zo door blijft gaan me wel realiserend dat ik daadwerkelijk tot de oudere in de samenleving ben geworden.

Ben erg dankbaar hoe jullie mij geholpen hebben dat ik mij nu weer zo goed voel.

Bij de vraag hoe mijn algemene gezondheid is, heb ik goed ingevuld. Dit rekening houdend met de klachten die ik nog heb.

Bij GGNet krijg ik voldoende ondersteuning om verder te gaan

contact met lotgenoten via "op zoek naar zin" heeft mij goed geholpen.

Dankbaar om mij door te verwijzen naar TMC Nederland. Daar kreeg ik mijn adequate zorg. Trauma's omgezet in herinneringen. Dank jullie wel.

Dankzij onze gezondheidszorg ben ik er weer goed uitgekomen en zie het leven weer helemaal zitten!!!!

Dat ik heel goed ben geholpen. zonder alle hulpverleners was ik niet zo ver gekomen. allemaal heel hartelijk bedankt

Dat ik niet begrijp dat GGNet online nog steeds niet inzichtelijk is voor de cliënten. Dat duurt nu wel heel erg lang.

dat ze na de intake „,een andere vrouw erbij haalt en zei dat dit gesprek 200 kost ..as ze dat in begin gesrek hadden gezegd was ik meteen vertrokken

De afgelopen tijd heb ik zeker niet het gevoel dat het beter gaat. De tijd is vaak te kort om al mijn vragen en daarbij te vertellen hoe het met mij gaat. in mijn hoofd blijft het druk. En daar zal ik graag iets voor willen hebben .de angst ,spanning en het ziek voelen komt steeds terug. En die tussen beide dat het gewoon goed gaat is heel kort. Ik heb mijn hele leven geknukt en waarom wordt het niet beter=iedereen doet erg zijn best om mij te helpen maar het lukt maar niet.

De behandeling die ik krijg werkt voor mij positief. Het heeft ertoe bijgedragen dat ik positiever t/o mijzelf sta. En erin geslaagd is dat ik beter met mijn ziekte kan omgaan. Ik ben heel blij dat wij 1x per week met elkaar in gesprek gaan, Het team doet ook heel goed werk voor mij. Ze begrijpen mij en dat is heel positief

De behandeling en ondersteuning in Groenlo steekt boven die van Doetinchem uit

De inzet van de behandelaars heb ik erg gewaardeerd.

De psych en derden buiten mijn hulpverlener waren lomp niet tactvol enz

Zeer slecht over te spreken

Mijn hulpverlener verstaat zijn Vak.

Deze vagenlijst heb ik ingevuld, maar mijn man is 12 oktober 2019 overleden! Maar daarom is deze brief erg lang blijven liggen, maar wij hadden het amen in willen vullen. Maar wij hebben heel goede hulp gehad, samen met het Slingeland Ziekenhuis. Hartelijke groeten aan alle hulpverleners! 26 november 2019

Echtgenoot heeft het ingevuld. Zij snapt er niet veel van.

Een groot deel van mijn behandeling heeft plaatsgevonden bij hulpverlener. Ik heb haar behandeling, benadering als zeer positief ervaren. Daarna heb ik schema-therapie gevolgd. Ben hier over het algemeen positief over al vind ik de afronding hiervan abrupt: na beëindiging word je teruggeworpen op (in mijn geval) de psychiater. DEze is onlangs gestopt bij GG-net dus nu sta ik onder behandeling van zijn opvolger, die mijn geschiedenis verder niet kent. Dit voelt niet vertrouwd.

Er zou wat mij betreft wat meer behandeling aangeboden moeten worden voor autisten.

Erg jammer dat mijn psychologe niet meer werkzaam is bij Ggnet Doetinchem. Voor mij de reden geweest om te stoppen met de behandeling.

goede behandeling waardoor mijn zus zich veilig voelt. altijd aandacht voor haar en de familie.

goede catering

Heel erg bedankt voor alles!

HEEL VEEL WISSELINGEN IN (HOGER) PERSONEEL, WAARDOOR ER EIGENLIJK NOOIT EEN SPECIFIEKE BEHANDELING IS AFGEMAAKT.

Hele goede behandeling gehad. Alleen jammer dat ik niet, na terugkeer binnen 3 maanden, gelijk bij mijn vorige therapeut terecht kon. Dit is uiteindelijk goed gekomen.

Het is de eerste keer in mijn leven dat ik de juiste alternatieve geneeskunde heb ontvangen! Fijne persoonlijkheid!! Vond het prettig om niet teveel hulpverleners te hebben! Maar de oplossing is voor mij niet gevonden! De Gemeente heeft mij over de schutting gegooid bij GGNet!! Ze hebben op papier zorgtaken (WMO) die ze niet nakomen!! Dit natuurlijk ivm geldkwestie!! Dagbesteding - grote groepen - oplossing gooi er maar een pil in!!! En die pil van de psych is niet nodig!! Maakt lichaam kapot, oplossing levensstijl. Ik ben er nu ook niet meer voor de gemeente!!! Door geen pillen te nemen kan ik weer suoergoed concentreren en studeren! Wat een verademing!!! Wel veel zelfstudie gedaan!

Het is goed gegaan.

Het team van Deeltijd voor Ouderen is een prettig team; dat merk ik aan alles. Ik ben dan ook erg blij dat ik door dit team geholpen word. B.v.d.

Het was zeer goed voor mij ben enorm goed behanderd .wil alleen de uitslag nog weten .maar dat is nog steeds geblokkeerd op de computer .

het zou fijn zijn als er niet zo veel en lange wacht tijden waren.ook voor dat een huisarts je door stuurt. ik zal niet de enige zijn die hulp nodig heeft,maar zoals het nu gaat is te traag.

Het zou fijn zijn dat als iemand niet goed in zijn of haar vel zit en depressief is, om gelijk degene te behandelen, je niet vaak te lang wachten voordat je kan worden geholpen..voor sommigen mensen is het dan te laat..er moet eerder hulp worden aangeboden. Hopelijk word hier in de toekomst meer naar gekeken. Soms moet er eerst iets heel ergs gebeuren voordat men pas word geholpen... en als ze dan worden opgenomen, staan ze vaak er alweer alleen voor , dat moet ook anders. De ene persoon is de ander niet.

Hierbij nog mijn dank voor de vriendelijke hulpverlening, kon bij hen altijd terecht met mijn vragen.

hulpverleners met een grote vorm van empathie en zorgvuldig  
ledere keer een andere arts

Ik ben blij dat ik een behandeling bij scelta heb kunnen volgen. Hoewel de groepsvorm voor mij soms een lastige vorm was gezien mijn dwangklachten en er veel veranderingen qua therapeuten en cliënten waren heeft dit mij wel geholpen voor aanzienlijk wat klachten. Uiteraard is er ruimte voor verbetering maar ik ben tevreden over en dankbaar voor de hulp die ik heb mogen ontvangen.

Ik ben blij dat ik er geweest ben, was wel heftig maar met een goed resultaat gelukkig.

ik ben blij wat ik de laatste jaren heb gehoord en er achter ben gekomen dat ik posttraumatische stress stoornis heb en de MDR aangeboden heb gekregen het helpt me een stuk verder maar het wil niet zeggen dat ik geen hulp meer nodig heb kortom de gebeurtenissen in mijn leven zijn soms moeilijk om te verwerken en daarbij heb ik hulp nodig voor ondersteuning en advies hoe ik met al dat verdriet toch ook nog een beetje kan leven en ik hoop in de toekomst dat ik toch nog een paar jaar heb en een beetje kan genieten.

Ik ben dankbaar voor de tijd die in mij geïnvesteerd is! Voor de momenten dat ik mocht praten en huilen en groeien en ik ben er klaar voor om zelf verder te groeien!

Ik ben eerst 2 maanden in Apeldoorn geweest en daarna in Zutphen direct in de uitstroomgroep. De antwoorden slaan dus ook op Apeldoorn. Toen ik in Apeldoorn wegging is mij gevraagd naar verbeterpunten. Meer aandacht voor muziek heb ik gezegd, vooral doen en minder luisteren. Heb daar mooie voorbeelden van gezien. In Zutphen heb ik dmv deze brief ook iets aan te bevelen: Meer bewegen in de groep spelletjes binnen of buiten. Het bewegen meer onder de aandacht brengen. Bij voorkeur iets op vaste tijden bv Nedl. in beweging. Nedl. in beweging is niet alleen goed voor de beweging maar ook oefening voor coördinatie en evenwicht. Zingen is ook uitstekend. Ik spreek uit eigen ervaring.

Ik ben enorm tevreden over de begeleiding die ik krijg. Ik wordt gehoord en krijg tips. De gesprekken zijn fijn, steek er veel van op. En het is prettig dat je wordt gehoord.

Ik ben heel dankbaar voor de handelswijze van een groot deel van mijn behandelaars binnen GGNet en ben dan ook trots op de voortgang die ik ten opzichte van een jaar geleden toen ik binnenkwam bij de crisisdienst heb gemaakt.

Ik ben heel erg tevreden over de behandeling. Ze luisteren goed naar mij en ik kan mijn verhaal kwijt, dat ik vooral mijn gedachten kan vertellen vind ik heel fijn. Dat lucht op.

Ik ben heel tevreden over mijn hulpverleners

Ik ben prima behandeld en daarvoor dank

ik ben tevreden over de behandeling en kan als ik een vraag heb die buiten de afspraken valt toch op een later tijdstip wordt behandeld. Dit geeft dan rust en blijf ik er niet door piekeren. Piekeren is een van mijn zwakste punten.

Ik ben tevreden over GGnet en heb de indruk dat ze mij daadwerkelijk willen helpen. Graag zou ik mijn ziektebeeld beter aangepakt willen hebben! Ik weet wat ik heb, wat hieraan te doen. Is dit mogelijk zonder klinische opname i.v.m angst, vrijheid en heimwee?

Ik ben zeer tevreden over de hulp die ik vanuit GGnet heb gekregen tijdens mijn behandeling.

Ik denk dat je als patient voornamelijk zelf met je gezondheidstoestand bezig moet zijn en dat je niet moet verwachten dat je behandelaars alles voor je oplossen. Maar misschien heb ik in de toekomst wel wat adviezen nodig op bepaalde vlakken. maar dan kan ik dat aangeven. Bedankt voor de zorg van GGNET.

Ik heb de behandeling als heel prettig ervaren. Er is goed rekening gehouden met mijn lichamelijke gezondheid en dat was erg belangrijk

Ik heb de consulten bij dokter Kapteijn als zeer prettig ervaren.

Ik heb geen familie, dus die kon niet ingeschakeld worden.

Ik heb pas een lange / uitgebreide vragenlijst ingevuld van Ggnet. Deze werd verder niet meer besproken. Ik heb hier later naar gevraagd. Er werd mij uitgelegd dat deze vragenlijst alleen bedoeld is voor Ggnet om te kijken of de behandeling (als deze is afgerond) goed heeft gewerkt. Ik vind dat de vragen op de vragenlijst dan wel eenvoudiger gesteld mogen worden, er stonden veel moeilijke woorden in, ik vond het invullen best lastig.

Ook bijv. versturen per computer. Deze papieren worden door het baliepersoneel van Ggnet met de hand ingevoerd in de computer, zij zien dan ook informatie waar ze verder niets mee te maken hebben en waar de behandelaar zelf niets mee doet. Daar had ik wel moeite mee toen ik dat hoorde.

Ik ben zelf erg dankbaar voor de hulp die ik ontvang van Ggnet.

Ik heb voor het eerst in mijn leven en tijdens mijn trajecten, die ik doorlopen heb, het gevoel gehad dat ik begrepen werd en ook dat daarna is gehandeld en behandeld. De behandeling is als zeer positief ervaren door mijzelf en heeft na mijn inziens ook goede resultaten voor mij opgeleverd. Ik ben van ver gekomen en sta nu weer in het heden. Ik heb de overtreffende trap van boosheid kunnen verwerken.

Ik heb weinig contact met mijn psychiater hier heb ik zelf voor gekozen, maar soms zou het fijn zijn als hij het initiatief voor contact neemt

Ik hoop dat GGNet beter wordt middels deze enquête! Bedankt dat u mijn mening belangrijk vond.

Ik moet leren leven met de beperkingen die ik heb. GGNet is hierbij tot steun. Maar resultaten zullen niet bereikt worden. (Ik word niet beter)

Ik moet wel erg vaak dit formulier invullen. De vragen slaan niet op de problematiek waar ik mee te maken heb en die ik ondervind. Het is eenniets zeggende enquête. Ik heb de vragen naar waarheid beantwoord maar ze slaan niet op de werkelijkheid. Volgens mij heb dit soort enquetes geen waarde

Ik snap niet wat de behandeling inhoudt en wat het moet gaan doen. Tot nu toe heeft het me nog niet echt geholpen

ik vind de behandelaren erg vriendelijk en betrokken

Ik vind het erg jammer dat mijn hulpverlener hier weg gaat. Ik ben erg tevreden over haar!

Ik vind het ontzettend jammer dat ik nog steeds niet in mijn eigen dossier kan. Heb hier veel baat bij en weet ook dan in geval van twijfel wanneer ik met wie een afspraak heb.

ik vind het vreemd zodra ik schreeuw om hulp ik deze niet krijg en zelfs word afgewezen door GGNET. ik begrijp niet dat mensen mij zo in de steek laten

ik voel me zeer angstig. af en toe zie ik dit leven niet meer zitten door de ptss

Ik voelde me daar heel veilig en beschermd !!!

Ik vond de behandeling uitstekend. Ben er heel veel van opgeknapt. Ben blij dat ik deze behandeling gedaan heb. Heb veel steun gehad van mijn psychologe

Ik weet niet of mijn behandelaren mij serieus hebben genomen maar voel mij niet gehoord en raak van streek. De luisterlijn helpt wel. De behandelaren hebben mij wel dingen uitgelegd maar ik ben het er niet mee eens. Ik heb zelf op internet gevonden welke resultaten ik kan verwachten van de behandeling en informatie.

Ik wil al mijn behandelaars super bedanken samen hebben wij bereikt waar ik nu sta... Toppie heren en dame

ik wil graag duidelijkheid over de nazorg, als dimence klaar is

Ik wil iedereen bedanken voor het geduld dat er voor me was.

Ik zou het fijn vinden als in mijn gnet ook alles komt wat we hebben besproken. En wat de behandelaars vinden dat mis ik.

In de eerste plaats hartelijk dank voor alle inzet en moeite van jullie voor ons hulpbehoevende mensen. In veel landen is er niet veel hulp. Dankbaarheid is op z'n plaats. Nu ik een beter werkend medicijn voorgeschreven heb gekregen vind ik het beter om de reguliere zorg weer op een laag pitje te zetten en mijn eigen paadje door buiten te zoeken en te vinden. Toch heb ik veel te danken aan de reguliere zorg vooral m.b.t. het beschermd wonen vroeger. Vriendelijke groet.

In grootste gedeelte is de behandeling naar wens uitgevoerd. Dat in zekere zin des woordes mij zover heeft geholpen en gewerkt.. Dat er ruimte is ontstaan voor een nieuwe capitel een ander gedeelte van de laatste jaren. Bedankt namens mij. Het heeft mij heel erg veel verder gebracht. Hartelijk dank.

Jullie moeten zo doorgaan, mijn complimenten.

Mijn hulpverlener krijgt een dikke 10+

laatste tijd veel wisseling van psychiaters, alleen maar interim's, geen vaste behandelaar voor langere tijd.

Lang moeten wachten voordat behandeling begon.

Lang moeten wachten op eind rapport

Mijn hulpverlener heeft mij uitstekend behandeld.

Locatie de Linde niet acceptabel .Diverse keren hier opmerking over gemaakt.

m.b.t. vraag over vorm van behandeling: Het invullen van formulieren of gebruik van computer niet uitgevoerd. Leeftijdsverschil tussen patiënt en psycholoog te groot.

Mag van mij wat strenger gelet worden op vakantieperiodes. Het is een periode van ongeveer anderhalf jaar. Aangezien je therapie serieus mag nemen, vind ik dat je in die anderhalf jaar alleen tijd mag missen door ziekte of andere erg belangrijke zaken. Niet door vakanties buiten de geplande vakantietijd.

Mijn therapie is een groepsgebeuren. Als 1 van de groep er niet is, voelt de hele groep dit.

Meer betrokkenheid van de psychiater als de cliënt thuis wordt verzorgd!

Meer luisteren naar cliënten want dat werd bij mij heel slecht gedaan

Mijn behandeling bij GGnet heeft er zeker toe bijgedragen dat het nu weer goed met mij gaat.



Mijn behandeling: - Ik voel mij altijd volledig gehoord. - Ik waardeer de terugkoppeling met vorig consult. - Fijn dat je zo mee denkt. - Ga altijd positiever gestemd weer terug. Bedankt!

Mijn contact met mijn hulpverlener is voor mij heel waardevol!

mijn psychiater is met pensioen gegaan en de vervanger was wel aardig maar wil mijn inziens teveel weten van mijn psychische ziekte en daar wil ik niet teveel aandenken want dan raak ik teveel belast.

misschien beter onderling overleg  
heb tijd geleden een test gedaan, die mensen zijn nu  
niet meer bereikbaar, nu heb ik geen getuigen ervan  
soms voel ik me niet serieus genomen over de  
klachten die ik heb i.v.m. medicatie  
ik snap ook dat het erg druk is maar in korte tijd kan  
er veel veranderen in slechte zin.

Momenteel zijn de psychische klachten redelijk onder controle, daarentegen zijn het de lichamelijke klachten die het meest aan de orde zijn.

Na de behandeling is mij de mogelijkheid geboden om zonedig als ervaringsdeskundige over mijn depressie de gevoelens met mensen te delen!

Na een aantal jaren intensief behandeld te zijn middels een groepstherapie naast een individuele begeleiding is besloten de behandeling af te ronden met een relatietherapie. Na enkele sessies is besloten zelfstandig zonder partner het traject voort te zetten. De afronding van dit traject vind ik niet geheel juist. De therapie is beëindigd zonder mijn partner hiervan in kennis te stellen en tot een gezamenlijke beëindiging te komen. Verder heb ik geen enkel (eind-)verslag gezien van de behandeling en dat vind ik erg teleurstellend. Met de therapeuten heb ik een zeer prettige en constructieve band gehad. Vreemd is wel dat geen enkel contact meer is geweest tussen de hoofdbehandelaar en ondergetekende.

Ondanks dat ik verschillende behandelaars heb gehad, sluiten ze wel goed op elkaar aan. Ieder heeft zijn/haar pluspunten en benadering wat ik als prettig en een aanvulling heb ervaren. Soms kan een leeftijds of ervaringsverschil je net een andere invalshoek bieden.

Ontevreden over afsluiten van de behandeling.  
Te veel verschillende mensen gezien. 22 hulpverleners, in 13 jaar.  
Teveel verschillende diagnoses.  
Hulpverleners waren niet altijd even tactvol.

Prettig contact met een kundige behandelaren

sinasappelsap graag toevoegen aan drinkmogelijkheden

Super fijne medewerkers bekwaam en vriendelijk tegen cliënten ga zo door ! Ik ben tevreden over gg net dikke 9

Teveel wisseling van behandelend psychiater.  
tevreden

Tevreden

Tot nu toe zeer goede ervaring met mijn SPV ster, ze is eigenlijk altijd bereikbaar en is erg kundig, kan goed luisteren en geeft goede informatie en staat ook open voor nieuwe informatie wat betreft klachten.

Mijn complimenten!

veel wisselingen van hulpverleners gehad.

Dit vind ik irritant.

Voelde me al niet serieus genomen en nu 3 maanden behandeling werd ik opeens overgeplaatst van Winterswijk naar Doetinchem vanwege privacy. Een kennis werkte daar en had moeite met aanwezigheid van mij. De verdere behandeling was ook waardeloos. Erg teleurgesteld, boos en afgewezen. Ik ben niets verder gekomen, kreeg er alleen een probleem bij.

Vol lof over de behandeling van mijn behandelaar. Vriendelijke groet.

Volkomen verkeerde behandeling door volkomen verkeerde diagnose. Daar is wel zwaar psychisch geweld uitgeoefend door ook familie. Het is geen dreiging die ik op mijn hulpverlener uitoefen. Deze jongen zal nog veel moeten leren zoals verdiepen in het dossier van een patiënt.

ze wilden me verkrachten in de separeer. Kankerzooi. oplichters. ben nu helemaal levensmoe door dit!  
ben nooit ziek geweest

Zeer goed contact met mijn S.P.V-er.

Af en toe met een Psychiater.

Zeer tevreden met mijn psycholoog en psychiater. Ze kunnen me altijd precies lezen en eventueel mijn zinnen aanvullen als ik het niet uit uitleggen. Daarnaast word ik ook serieus genomen dat is nog het aller prettigst, alleen de behandeling is nog niet over want ik heb mijn doel nog niet behaald als het gaat om mezelf te ontdekken en te begrijpen. Daarbij heb ik mijn behandelaren nog wel nodig

Is een hele moeilijke tijd op dit moment. de thuiszorg is er bijgekomen en hulp van uit de kerk. maar ik heb heel veel steun van jullie. dank daarvoor.

Jammer dat ik elke keer een andere dokter krijg

- Ik vond de wachttijd erg vervelend.

Afspraken gemaakt via het secretariaat worden niet nagekomen.

Alleen te bereiken op kantooruren. Als je een aanval hebt te bereiken!!! Zo krijg je verwarde mensen op straat!!!

Bedankt voor alles!

Behandeling niet gestart. Na intake bleek de behandeling niet passend bij mijn hulpvraag. Over de kwaliteit van de behandeling kan ik dus geen uitspraken doen. Bejegening bij intake was echter wel vriendelijk.

Ben nog onder behandeling, heb het gevoel dat ik er weinig tot niets mee opgeschoten ben!

Doorverwijzing na GGNet heeft niet gebracht wat mij is voor gehouden en ik dienaangaande gehoopt had!

benadering door de telefoniste was zeer denigrerend.  
Afspraken over contact die niet zijn nagekomen noemt zij "jammer", Voelde mij als een kind benaderd.

Bereikbaarheid sommige psychiaters is minimaal.  
Erg vervelend als je in crisis zit.  
De werktijden van svp-ers zijn gewijzigd, dat kwam er ook nog eens bij.

Betere communicatie tussen cliënt en behandelaar.

Dank

De afgifte van medicijnen is 3 maal niet gelukt.  
Het recept was niet overgemaakt naar de apotheek  
de apotheek overhandigde de onjuiste medicijnen  
( onjuiste producent ).

De Behandeling is gewoon Goed!!

De behandeling is misschien wel goed maar met mij gaat het nog steeds niet echt goed. Vandaar  
misschien alles niet zo positief

De behandeling was uitstekend. Goede medicatie

De behandeling werkt goed voor mij. Er wordt goed meegedacht. Bereikbaarheid van de behandelaars  
zou nog iets beter kunnen.

de bereidwilligheid om 4 dagen dagopvang te aanvaarden is erg laag. het zou fijn zijn hier meer  
indringender op in te gaan, daar het er anders niet van komt. het begrijpen van mogelijkheden en  
kansen benutten is bijzonder moeilijk voor moeder

De interactie naar aanleiding van mijn geuite onzekerheid over de uitslag van het ASS onderzoek heb ik  
niet als ondersteunend maar als afkeurend en dwingend ervaren door de persoon die deze toelichtte.  
Of deze er niet mochten zijn maar dat het nu eenmaal de uitslag was. Zo kwam het over

De kliniek ben ik zeer goed geholpen, fact laat te wensen over (geen klik begeleider, begeleider gaat  
tegen afspreken in zijn eigen weg)

De mensen die bij GG net werken zijn prima mensen. Ik vind het persoonlijk jammer dat er zo snel een  
stempel gedrukt word zonder verder helder te krijgen wat er aan de hand is.

De snelle wisselingen van behandelaars is vervelend en niet goed voor het vertrouwen dat er nodig is  
om in een groep je kwetsbaar op te stellen.

De verpleging is geweldig en vraagt wel na hoe het met je gaat en luisteren ook echt.  
De psychiater is veel te laat gestart met ophoging van de medicatie terwijl ik al lange tijd aangaf dat t  
niet hielp.

De volgende kee gaat de behandeling beter!!

De vragen over de genoten opleiding zie ik het nut niet van in. Ik zelf heb weinig opleiding genoten, maar dat zegt niets over mijn intelligentie niveau. Het leven zelf is mijn opleiding en ik heb me prima staande gehouden. Daarmee zeg ik niet dat scholing en opleiding overbodig zijn. Ik heb dat wel gemist. Maar, zoals zo vaak, stond mijn wiegje op de verkeerde plek.

De vragenlijst komt te vroeg. Behandeling nog niet gestart. Tevens zou n.v.t. er bij mogen. Volgens mij zal de vragenlijst afhankelijk van welke behandelaar anders ingevuld worden. Dus nu krijg je een zeer algemeen beeld. Meneer heeft twee behandelaren gehad.

Een aantal vragen kon ik niet beantwoorden. Ze waren niet van toepassing op mijn situatie.

Een woord: teleurgesteld

Er is nooit sprake van geweest een familielid uit te nodigen, dus van een keuze is ook geen sprake. Die vraag vond ik daarom lastig te beantwoorden.

Er is te weinig duidelijkheid over welke stappen van behandelingen mogelijk zijn. Ook zijn de behandelingen soms veel te kort (zeker in groepsverband). Ook de partner wordt snel vergeten mbt betrokkenheid.

Er is voor met name ADHD bij volwassenen weinig expertise aanwezig bij locatie GGNET Zevenaar. Behandelpunten worden niet geëvalueerd met cliënt en dus ook niet voldoende bijgesteld/afgestemd op de zorgvraag en behoefte cliënt.

Behandelaar komt telefonische afspraken niet altijd na. Dit kan zijn, niet op de afgesproken tijd bellen (ik moet binnen mijn werk ook die tijd vrij houden/ inplannen) of helemaal niet bellen. Mogelijk dat secretariaat dan door zou kunnen geven dat arts niet op dat, maar op een ander moment contact opneemt.

Er wordt te veel om de klacht heen gesproken waardoor er thuis confrontaties ontstaan.

Er zijn een hele boel prima behandelaren en medewerkers bij ggnet die erg goed zijn in hun werk, maar de algemene organisatie is een bende. er is nauwelijks communicatie tussen verschillende afdelingen/teams, er zijn misverstanden, mensen worden niet op de hoogte gesteld over veranderingen of regels etc. de sluiting van de Medium Care was ontzettend onduidelijk, niet alleen voor cliënt, maar ook voor medewerkers. veel dingen waren gewoon niet goed geregeld. over het algemeen ben ik heel tevreden over mijn eigen behandelaren, maar ggnet als organisatie kan ik niet aanbevelen.

Er zijn vragen over of ik ben geïnformeerd over patientenvereniging, zelfhulpdingen en zo, en dat is amper. Maar ik heb daar ook geen behoefte aan gehad. Dus is een lage score wat mij betreft positief: dat is overlegd of goed ingeschat.

Ik vind het moeilijk deze lijst in te vullen over bijna 4 jaar behandeling. Er is het een en ander mis gegaan, op sommige punten had ik liever meer vertrouwen van behandelaren gehad, soms meer duidelijkheid, maar er is ook veel goed gegaan. Ook met mijn laatste behandelaren is het heel goed gegaan.

Fantastische mensen!!

Mijn hulpverlener was voor mij een uitkomst om met haar te praten.

ga zo door

Geen verdere opmerkingen. Ik dank voor de hulp.

Goede behandeling geweest maar jammer dat de laatste afspraak niet op gereageerd is.

Graag netter omgaan met het maken en wijzigen van afspraken.

Heel goed

helaas heb ik niets gehad aan de psychiater die ik wer bij kreeg hij regelde de medicatie die ik van de specialist had voorgeschreven gekregen en verder kwam hij met onzindingen. heeft geen zin om dat met mij te delen dus ik had er totaal niets aan en mee

Helaas lange wachtlijsten. Verder tevreden.

het bevalt mij goed

Het is waardeloos dat het digitale dossier nog steeds niet toegankelijk is voor mij. Mijn GGNet kan ik niet gebruiken en dat vind ik een groot gemis. Ik vind dat een hele slechte zaak. Zo heb ik onvoldoende grip op mijn behandeling.

Het verdient aanbeveling dat meer en regelmatig gesprekken plaatsvinden tussen patient en behandelend arts.

Ook is het belangrijk dat een duidelijk behandel- en stappenplan wordt opgesteld en periodiek wordt besproken. Daarbij dient steeds de stand van zaken te worden aangegeven en hoe verder.

Het was een moeilijke tijd. Het was voor mij erg vermoeiend. Wel had iedereen genoeg tijd voor mij. Alleen de dwang handelingen die ik heb zijn niet weg en daar zou ik graag van af willen.

Het zou fijn zijn als mijn Gg-net weer zou werken, zodat ik zelf de gespreksverslagen van mijn behandelaars weer kan inzien. Ze zijn overigens wel zo vriendelijk om ze na elk gesprek persoonlijk aan mij te mailen dus er is er een tijdelijke oplossing.

Hoe wel ik nu nog steeds in behandeling ben, word ik niet geloofd in wat ik aan geef hoe de situatie is.

Ik kan het er niet over hebben met mijn familie,

Graag zou ik van een behandelaar een mogelijkheid krijgen hoe hiermee om te gaan.

Hoop in de toekomst op een nog betere behandeling en ondersteuning.

ik ben driemaal opgenomen geweest i.v.m. psychiatrische behandeling. In Doetinchem werd alleen per groep (18 personen) met de psychiater gesproken! Geen prive gesprek! Waardeloos! Het laatste bezoek in Groenlo was een sof; de psychiater verzocht me, met een aankomend verpleegkundige te spreken. Die kon niets met mijn verhaal. De psychiater: we laten het maar bij het oude (medicijn). Geld werd snel verdiend

IK ben erg blij met mijn behandeling bij Scelta, zeker nadat ik van Psyq ben gekomen. Bij de laatste had ik geen goed gevoel en werd mijn persoonlijkheid niet onder de loep genomen. Dat is bij Scelta wel het geval en ik ben daar erg blij mee.

Ik ben erg te spreken over mijn psycholoog. Aan de psychiater heb ik niks.

Ik ben heel erg blij met de thuisbezoeken. Heel fijn dat dit kan.

De behandeling helpt mij zeer goed bij de praktische en emotionele dingen die ik tegenkom in mijn leven. Zonder de hulp was ik niet zo ver gekomen en was ik niet zo stabiel.

Ik ben in behandeling geweest bij complex trauma en dat heeft mij goed geholpen maar ik heb er niet voldoende aan in mijn dagelijks leven en ben een paar keer in winterswijk geweest maar dat was kort dus kan er niet veel over zeggen behalve dat het niet liep

Ik ben redelijk tevreden.

Ik ben tevreden

ik ben tevreden over mijn behandeling. ga graag zo door

ik ben verder zeer tevreden.

Ik ben zeer tevreden met de behandeling. Ik kan altijd bij hun terecht, er is altijd een luisterend oor. Erg belangrijk.

Ik ben blij met de zorg specialistisch ik waardeer dat en dat het met mij langdurig goedgaat.

Ik had goed contact met mijn behandelaar

Ik had het gevoel dat er iedere week over een behandelplan gepraat werd maar uiteindelijk is er voor mijn gevoel niet echt een concreet plan uitgevoerd

Ik had klachten. De huisarts heeft me doorgestuurd. Bij GGNet heeft men mij aanhoord en is men de behandeling begonnen. Naar mijn wensen heeft men niet gevraagd, maar over de dagbehandeling ben ik wel tevreden.

Ik heb er wel steun aan. Ik kon altijd op hen terugvallen.

Ik heb veel aan een goede begeleiding

ik vind dat aan patienten van tevoren gevraagd moet worden of ze bezwaar hebben tegen de aanwezigheid van een stagiair. Het moet patienten ook duidelijk zijn dat ze kunnen weigeren zonder toelichting.

Ik vind dat er meer moet worden doorgevraagd over wat de patiënt nodig heeft. Niet alleen door met medicatie te komen maar ook op het gebied van financiën en persoonlijke ontwikkeling. Dit heb ik enorm gemist bij mijn opname bij GGNET en daarom zit ik nu financieel in de problemen.

Ik vind dat er veel te weinig aandacht wordt besteed in het betrekken van mijn naasten, ik moet veel zelf onderzoeken of ergens achter aan. Dat vind ik erg storend. Verder gaat het bestellen van de medicatie meer dan regelmatig fout.

Qua therapie aanbod ben ik nooit goed geïnformeerd, welke mogelijkheden er zijn voor mij. Ook daar ben ik zelf achter aan gegaan. Het is onmogelijk om naar een andere organisatie te stappen vanwege patientenstops, ik ben dat al langer van plan, omdat ik zeer ontevreden ben over de organisatie.

ik vind dat ik door Scelta super goed ben geholpen.

Ik wil hierbij al mijn behandelaars heel erg bedanken.

Ik vind het jammer dat de gesprekken bij de psychiater vooral over pillen gaan en dat er meestal weinig tijd is om over andere zaken te praten. In die zin zijn de gesprekken weinig ondersteunend voor mij.

Ik vind het jammer dat de zorg van GGNet merkbaar minder wordt, vooral zichtbaar tijdens een bor, waar ik gebruik van maak. Dit zal te wijten zijn aan bezuinigingen die doorgevoerd moesten worden, maar heeft op de afdelingen duidelijk zijn weerslag. Wat ik heel bijzonder vind is, toen ik verhuisde uit de regio en ik ter plaatse erg kil behandeld werd door GGZ en daar ook absoluut geen empathie voelde, ik weer terug kon komen bij GGNet Apeldoorn. Dat vind ik absoluut klasse.

Ik vind het jammer dat deze niet zo goed aanslaan. Maar het zal ook niet meevallen om de juiste tabletten te vinden.

ik voel mij aan de kant gezet van behandelaar naar en ander behandelaar en dan wordt je weer terug gestuurd naar de huisarts en praktijk ondersteuner je bent voor het leven beschadigd en daar moet je maar met zien te leven je wordt van het kastje naar de muur gestuurd

Ik vond het heel erg dat ik op een afschuwelijke manier ben behandeld in Groenlo bij GGNet. Hier gaat het wel.

Ik vond het wisselen van behandelaars niet altijd even prettig.

Als we afspraken moesten maken was er weinig medewerking van de behandelaar. Altijd moest ik mij aanpassen of dingen (afspraken) verzetten.

Ik word nu behandeld bij GGNet in Groenlo en daar ben ik heel erg tevreden over, zowel van de psycholoog als psychiater. Heb al zoveel inzicht in mezelf gekregen. Ben er erg blij mee.

Ik zit gelukkig bij een andere organisatie nu, lievegoed, veel beter, luistert echt naar de mens. Ggnet zeer slecht het gevoel dat ik geen steek verder ben gekomen.

Ja was een rommeltje. Lange wachttijd. Groepsgesprek werd er halverwege een groep bijgegooid. 1 op 1 tweemaal andere psychologe. Veel verloop. Ga nooit meer terug

Jammer dat de behandeling niet over het hier en nu ging .  
Zo krijg je een verkeerd beeld om telkens in het verleden te kijken

Locatie Zutphen is erg onduidelijk qua verschillende afdelingen. Verder erg vervelend dat een emdr behandeling werd afgeraffeld omdat alle collega's naar huis waren, dit kwam een collega melden tijdens de sessie. Hierdoor heb ik mijn behandeling gestopt want ik voelde me na die tijd erg vervelend en het was mijn eerste sessie

Meer individueel maatwerk, nu is het alleen groepswork. Individu is onderdeel van de groep en krijgt geen therapie die bij hem/haar nodig is.

Na drie tot vier jaar bij u behandeld geweest te zijn is er vrijwel niks veranderd de angst voor het eten en onzekerheid over me uiterlijk/gewicht is nog steeds erg aanwezig de stemmingswisselingen spelen ook nog steeds erg en rol. Conclusie de behandeling heeft amper geholpen.

praten doen we veel dat niet verkeert is

Psychiater was erg goed, jammer, dat hij weg is. Dokter was niet menselijk, hij nodigde mij niet uit tot praten.

Psychiater is minder betrokken. Volgt alleen zijn eigen lijn. Moeilijk met medicatie. Laat zaken lopen, niet snel adequaat

Respect voor het personeel wat op de hic werkt

schriftelijke rapportage komt vertraagd door, (levertijd minimaal 3 weken, aanpassing receptuur duurt veel te lang na afspraak. Traag werkende organisatie.

geen feedback

Soms wat kort af reactie SPV-er. Maar op zich een goede band

Tevreden

tevreden

Tot zover geen klachten.

Veel wisseling van behandelaars ,vaak nieuwe gezichten!

verloren jaar - moeilijke tijd

Vind het nog erg fijn dat ze komen. Kan er goed mee praten. Je kunt je verhaal kwijt en je verdriet

we zijn nu in gesprek over de behandeling. Er komt een behandelplan gesprek , wellicht dat het dan beter wordt.

Wil graag bij ggnet blijven kan dat.

Zeer prettige en effectieve behandeling/begeleiding door mijn hulpverleners.

zeer tevreden over GGNet









