|  |
| --- |
| klachtenformulier |
| Voor familie of naastbetrokkene |
|  |

(Indien u klacht indient namens de patiënt, dan moet u níet dit formulier gebruiken, maar het [klachtenformulier ‘voor of namens patiënt’](https://dks.ggnet.nl/iProva/management/HyperlinkLoader.aspx?HyperlinkID=a598f02f-c2c5-46f5-9dda-22f3bd491587).)

**Klager**

Naam : man/vrouw/anders¹

Voorletters :

Geboortedatum :

Huisadres :

Postcode : Woonplaats:

Telefoonnummer :

E-mailadres :

**Klager is: O familie van patiënt**

(De echtgeno(o)t(e)/partner; de ouder(s), voor zover deze niet van het gezag is/zijn ontheven of ontzet; elke meerderjarige bloedverwant in rechte lijn, niet zijnde een ouder en in de zijlijn tot en met de tweede graad).

**O naastbetrokkene van patiënt**

(Een persoon die een directe relatie met de patiënt heeft. Dit kan familie (anders dan de hierboven beschreven categorie van familieleden) betreffen, een vriend(in) of iemand die zich wegens een bijzondere reden bij de patiënt betrokken voelt.)

**Indien u naastbetrokkene van de patiënt bent:**

Uw relatie tot de patiënt : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Toelichting op uw betrokkenheid bij de patiënt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Naam van de patiënt die bij GGNet in behandeling is en waarvan u familie of naastbetrokkene bent:**

(ook invullen als de klacht uzelf betreft)

Naam : man/vrouw/anders¹

Voorletters :

Geboortedatum :

Adres :

Postcode : Woonplaats:

Telefoonnummer :

E-mailadres :

Behandelafdeling :

**Waarop/op wie¹ heeft de klacht betrekking? *(alleen invullen wat van toepassing is)***

Naam : man/vrouw/anders¹

Functie :

Afdeling :

Adres afdeling :

Postcode : Plaats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Korte omschrijving van de klacht(en)**²

Plaats: Datum: Handtekening:

**Ik geef wel/geen¹ toestemming dat er via e-mail met mij wordt gecorrespondeerd over mijn klacht:**

Plaats: Datum: Handtekening:

**¹** Doorhalen wat niet van toepassing is

**²** Een uitgebreide schriftelijke verklaring mag als bijlage aan het formulier toegevoegd worden

**Als uw klacht gaat over de wijze waarop de betreffende patiënt behandeld of bejegend wordt, stelt de klachtenfunctionaris zich op de hoogte van de mening van de patiënt. De mening van de patiënt zal zwaarwegend worden meegenomen in de vraag of de klacht daarna behandeld zal worden.**

**Wilt u dit klachtenformulier volledig ingevuld en ondertekend mailen aan:**

klacht@ggnet.nl

**Als dit niet mogelijk is, kunt u het opsturen aan:**

Klachtenfunctionaris GGNet

Antwoordnummer 7513

7230 ZX Warnsveld

**LET OP: In geval van Wvggz- en BOPZ-klachten, het formulier altijd**

**per mail verzenden!**

Bij de ontvangstbevestiging van uw klacht krijgt u de officiële klachtenregeling toegezonden. U kunt deze ook

vinden op de website van GGNet of inzien bij de secretariaten van alle afdelingen en bij de

familievertrouwenspersoon en de klachtenfunctionaris van GGNet.

Als u hulp wilt hebben bij het opstellen van uw klacht, kunt u bij de terecht bij de

familievertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris.

Meer informatie over de klachtenbehandeling, evenals de meest actuele versie van dit klachtenformulier,

kunt u vinden op de GGNet-website (<https://ggnet.nl/over-ggnet/klachten>).

Hebt u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris:

Klachtenfunctionaris GGNet

Telefoon: 088 - 933 4869

E-mail: [klacht@ggnet.nl](https://dks.ggnet.nl/iProva/management/hyperlinkloader.aspx?hyperlinkid=801f09be-11fd-478c-bd36-df7f886e3471)

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*In te vullen door de klachtenfunctionaris*

Datum ontvangst: Nr.: Paraaf:

­­­­­­­­­­­**¹** Doorhalen wat niet van toepassing is

**²** Een uitgebreide schriftelijke verklaring mag aan het formulier toegevoegd worden

*T003*

*Juli 2022*